



Na osnovu člana 8. Statuta Federalnog zavoda za zapošljavanje, a u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, br. 55/00, 41/01, 22/05), Upravni odbor Federalnog zavoda za zapošljavanje je na sjednici održanoj 09.10.2018. godine donio

ODLUKU

o usvajanju Programa rada Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2019. godinu

I

Usvaja se Program rada Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2019. godinu.

II

Program iz tačke I ove odluke, koji je sastavni dio Odluke, dostavit će se Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike na dalju nadležnost.

III

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 01/1-49-12885/18
Datum: 09.10.2018. godine



Predsjednik
Upravnog odbora
Zlatko Hadžiomerović



**PROGRAM RADA
FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2019. GODINU**

Sarajevo, oktobra 2018. godine

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	OPĆI PREGLED STANJA NA TRŽIŠTU RADA U FEDERACIJI BIH.....	5
3.	KRATKI PREGLED AKTIVNOSTI FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE U 2018. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOSŁJAVANJA	8
4.	SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA	11
4.1.	SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA.....	11
5.	RJEŠAVANJE U DRUGOSTEPENOM POSTUPKU.....	12
6.	PRIMJENA MEĐUNARODNIH SPORAZUMA/UGOVORA O SOCIJALNOM OSIGURANJU.....	12
7.	SREDSTVA ZA FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOSŁJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM	12
8.	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA.....	13
8.1.	PROGRAMI SUFINANSIRANJA ZAPOSŁJAVANJA I SAMOZAPOSŁJAVANJA	14
8.2.	PODRŠKA RAZVOJU POSREDOVANJA U ZAPOSŁJAVANJU I PRIPREMA ZA RAD	15
8.2.1.	RAZVOJ POSREDOVANJA U ZAPOSŁJAVANJU	15
8.2.2.	PRIPREMA ZA RAD – RAZVOJ PROFESIONALNE/KARIJERNE ORIJENTACIJE I OBUKA ZA ZAPOSŁJAVANJE.....	15
8.3.	ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA	16
8.3.1.	PROJEKAT ZAPOSŁJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP).....	16
8.3.2.	PROJEKAT PODRŠKE ZAPOSŁJAVANJU U BOSNI I HERCEGOVINI.....	17
8.3.3.	FINANSIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA.....	18
9.	ANALIZA TRŽIŠTA RADA U FEDERACIJI BIH	19
10.	MONITORING I EVALUACIJA	19
11.	ZAPOSŁJAVANJE STRANACA.....	19
12.	JACANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOSŁJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOSŁJAVANJE	20
13.	JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM (JIS)	20
14.	SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA.....	21
15.	INFORMIRANJE	22

1. UVOD

Federalni zavod za zapošljavanje je osnovan u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, br. 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08) radi zadovoljavanja potreba u oblasti zapošljavanja, te praćenja kretanja na tržištu rada.

U skladu s pomenutim zakonom, Federalni zavod za zapošljavanje je, između ostalog, nadležan da:

- a) predlaže i prati mjere za unapređenje zapošljavanja i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba;
- b) osigurava i prati provođenje utvrđene politike i mjera u oblasti rada i zapošljavanja na teritoriji Federacije BiH i o tome obavještava nadležna tijela Federacije BiH;
- c) upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti;
- d) koordinira, usklađuje i prati rad službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti zapošljavanja i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH;
- e) pruža pomoć u realiziranju programa profesionalne orijentacije, obuke i prekvalifikacije za nezaposlene osobe i njihovo ponovno zapošljavanje na odgovarajućim poslovima;
- f) objedinjuje i vodi zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH i predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti;
- g) prati provođenje međunarodnih ugovora i sporazuma iz oblasti rada i zapošljavanja koji se odnose na Federaciju BiH;
- h) odobrava zapošljavanje stranih državljana i osoba bez državljanstva na prijedlog kantonalne službe za zapošljavanje, u skladu sa Zakonom o zapošljavanju stranaca („Službene novine Federacije BiH“, broj 8/99);
- i) obavlja i druge poslove utvrđene zakonom, statutom i aktima Federalnog zavoda za zapošljavanje i konvencijama i preporukama MOR-a koje se odnose na oblast rada, zapošljavanja i socijalne politike.

Programom rada za 2019. godinu Federalni zavod za zapošljavanje projicira ciljeve, aktivnosti koje će realizirati i rezultate koje planira postići u skladu sa Zakonom i relevantnim strateškim dokumentima, koristeći raspoložive resurse, samostalno ili u saradnji sa kantonalnim službama za zapošljavanje, domaćim institucijama i nevladinim organizacijama, te međunarodnim organizacijama i projektima.

Programske aktivnosti za 2019. godinu Federalni zavod za zapošljavanje utvrđuje na osnovu zakonskih nadležnosti ali i ključnih strateških dokumenata, prije svega: Strategije zapošljavanja u Federaciji BiH 2018-2021 i Strategije jačanja funkcije posredovanja u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH.

Aktivnosti navedene u ovom dokumentu Federalni zavod za zapošljavanje će provoditi u skladu s raspoloživim kapacitetima prije svega radi poboljšanja zapošljivosti nezaposlenih osoba, poticanja potražnje za radnom snagom, promicanja formalizacije neformalne zaposlenosti, jačanje partnerstva na tržištu rada, ublažavanja negativnih ekonomskih kretanja i uticaja na tržište rada,

promicanja ostvarivanja i održavanja više stope zaposlenosti, čime će se dati doprinos u poboljšanju uvjeta na tržištu rada i ekonomskog osnaživanja stanovništva u Federaciji BiH.

U skladu sa politikom kvaliteta, definirana je misija Federalnog zavoda za zapošljavanje da: provodi utvrđenu politiku i mjere radi povećanja efikasnosti tržišta rada, obezbjeđuje odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama, kreira i realizira programe i mjere aktivne politike zapošljavanja, te informiše sve zainteresirane o stanju u oblasti zapošljavanja.

Vizija Federalnog zavoda za zapošljavanje je da svojim programima i mjerama aktivne politike zapošljavanja dostigne prihvatljivu stopu zaposlenosti i da obezbijedi odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama.

U skladu sa zakonskim nadležnostima, strateškim dokumentima, misijom i vizijom, zadaci Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2019. godinu, jesu prije svega: obezbijediti odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama, pripremiti i realizirati odgovarajuće programe i mjere aktivne politike zapošljavanja, provoditi utvrđenu politiku i strateške smjernice u oblasti zapošljavanja u Federaciji BiH radi povećanja efikasnosti tržišta rada, s posebnim naglaskom na bržoj integraciji nezaposlenih osoba na tržište rada i izvršavati ostale nadležnosti utvrđene zakonom.

Poticanje potražnje za radnom snagom i pružanje podrške nezaposlenim osobama kroz poboljšanje njihove zapošljivosti (unapređenje znanja i vještina te brža integracija na tržište rada), poticanje njihovog samozapošljavanja, kao i pružanje odgovarajućih informacija za nezaposlene osobe i poslodavce ostaju i dalje prioriteti Federalnog zavoda za zapošljavanje. Ovi prioriteti će se u okviru aktivne politike zapošljavanja realizirati u saradnji sa partnerima na tržištu rada kroz udruživanje kapaciteta i sinergijski pristup kako bi se osigurao veći obuhvat nezaposlenih osoba. Kontinuirane promjene u tehnološkom, ekonomskom, demografskom kontekstu predstavljaju izazov za svaku instituciju, a naročito za javne službe za zapošljavanje koje moraju imati spreman odgovor na navedene izazove, što zahtijeva multidisciplinarni pristup u sagledavanju promjena na tržištu rada kao i sinergijsko delovanje svih sudionika koji mogu uticati na poboljšanje uslova.

U skladu s naprijed navedenim u 2019. godini Federalni zavod za zapošljavanje će nastaviti prilagođavati svoje usluge korisnicima s obzirom na izazove u privredi, brze promjene na tržišta rada, raspoloživost (ne)kvalificirane radne snage i potrebu usklađivanja kompetencija nezaposlenih s potrebama tržišta rada, potrebe poslodavaca za zapošljavanjem novih radnika.

Također, Federalni zavod za zapošljavanje će, u okviru zakonskih nadležnosti, aktivno učestvovati u procesu izrade nacrtu i prijedloga međunarodnih sporazuma i ugovora o socijalnom osiguranju i zapošljavanju, zakona i drugih propisa.

U skladu s Strategijom za borbu protiv korupcije 2016-2019 Federacije Bosne i Hercegovine i Akcijskim planom za provedbu strategije za borbu protiv korupcije 2016-2019 Federacije Bosne i Hercegovine Federalni zavod za zapošljavanje će djelovanja i aktivnosti usmjeriti na ostvarivanje ciljeva iz predmetnih dokumenata, te naročito pratiti i analizirati primjenu Plana integriteta.

Izrazi u ovom dokumentu koji su napisani u jednom gramatičkom rodu odnose se podjednako na muški i ženski rod.

2. OPĆI PREGLED STANJA NA TRŽIŠTU RADA U FEDERACIJI BIH

Znatno povećanje izvoza, te porast industrijske proizvodnje, bruto društvenog proizvoda i stranih ulaganja u prvoj polovini 2018. godine, izuzetno pozitivno su uticali na stanje na tržištu rada, što se ogleda u podacima o povećanju zaposlenosti i smanjenju nezaposlenosti i što predstavlja kontinuitet u posljednje tri godine.

Broj zaposlenih u Federaciji BiH u junu 2018. godine (522.687), prema podacima Federalnog zavoda za statistiku, povećan je u odnosu na prosjek 2017. godine (505.201) za 17.486 osoba, tj. 3,5%.

Broj nezaposlenih osoba na evidencijama službi za zapošljavanje u Federaciji BiH se nastavio kontinuirano smanjivati. Tako je u junu 2018. godine u Federaciji BiH broj nezaposlenih osoba (330.647) smanjen za 27.324 osobe u odnosu na prosjek iz 2017. godine (330.647) ili 8,3%.

Stopa zaposlenosti u Federaciji Bosne i Hercegovini po definiciji Međunarodne organizacije rada (MOR), a prema rezultatima Ankete o radnoj snazi za 2018. godinu, iznosila je 31,9%, što je smanjenje za 0,3% u odnosu na 2017. godinu, dok je stopa nezaposlenosti iznosila 19,2%, što je smanjenje za 0,8% u odnosu na prethodnu godinu.¹

Također, prema istom dokumentu, stopa nezaposlenosti mladih u 2018. godini je iznosila 41% i manja je za 4,2% u odnosu na 2017. godinu, a stopa nezaposlenosti žena u 2018. godini je iznosila 21,5% i ostala na istom nivou u odnosu na 2017. godinu.²

U prvih šest mjeseci 2018. godine zaposleno je 59.000 osoba s evidencije službi za zapošljavanje u Federaciji BiH što je povećanje za 9.200 u odnosu na prvih šest mjeseci 2017. godine.

Također, u prvih šest mjeseci 2018. godine u odnosu na isti period 2017. godine, na evidencijama službi za zapošljavanje u Federaciji BiH je za oko 16.300 manje osoba koje prvi put traže zaposlenje, odnosno koji nisu uopšte imali radni odnos.

Prema podacima Agencije za statistiku BiH, realni rast BDP u prvom kvartalu 2018. godine, u odnosu na isto tromjesečje prethodne godine, iznosio je 2%.³

Industrijska proizvodnja u Bosni i Hercegovini u junu 2018. godine, kalendarski prilagođena, u poređenju s istim mjesecom prošle godine bilježi rast od 3,1%.

Također, Bosna i Hercegovina u prvih šest mjeseci 2018. godine bilježi rast izvoza za 12% u odnosu na isti period prošle godine.

Ipak, prema izvještaju Svjetske banke *Lakoća poslovanja u Bosni i Hercegovini za 2018. godinu (Doing business 2018)*, Bosna i Hercegovina se nalazi na 86. mjestu na listi od 190 država i zabilježila je pad ranga u dvije oblasti: mogućnosti kreditiranja i izvršenju ugovora, dok rast bilježi u oblastima: dobijanje građevinskih

¹ Prema uputama Međunarodne organizacije rada (MOR), standardna međunarodna definicija nezaposlenosti obuhvaća sve osobe starije od dobne granice određene za mjerenje ekonomski aktivnog stanovništva, koje su (1.) tokom referentnog perioda bile bez posla, (2.) tokom tog perioda bile u svakom trenutku na raspolaganju za posao, te (3.) tražile posao (poduzimale određene korake radi pronalaska posla). Dakle, kriteriji na kojima se zasniva standardna definicija nezaposlenosti odnose se samo na aktivnost pojedinca tokom referentnog perioda. Sva tri kriterija moraju biti zadovoljena istovremeno. <http://fzs.ba/wp-content/uploads/2018/07/21.1.pdf>

² <http://fzs.ba/wp-content/uploads/2018/07/21.1.pdf>

³ http://www.bhas.ba/saopstenja/2018/NAC_01_2018_Q1_0_HR.pdf

dozvola, priključenje električne energije, registracija imovine, zaštita manjinskih investitora i rješavanje insolventnosti.⁴

Također, prema podacima Agencije za promociju stranih ulaganja i Direkcije za ekonomsko planiranje u 2017. godini zabilježen je rast stranih ulaganja za 57%. Rezultati za prvu polovinu 2018. godinu još nisu objavljeni, ali se očekuje nastavak pozitivnog trenda.

Važno je naglasiti da je evidentna poboljšana potražnja za radnom snagom od poslodavaca, ali i problemi za poslodavce u pronalasku adekvatnih kadrova, što je sve više izražena pojava u posljednje vrijeme. Stoga će Federalni zavod za zapošljavanje zajedno sa kantonalnim službama za zapošljavanje svoje aktivnosti realizirati sa ciljem poboljšanja strukture i zapošljivosti nezaposlenih osoba, tj. njihovih znanja i vještina. Nepodudarnost ponude i potražnje na tržištu rada s aspekta zanimanja, nivoa obrazovanja i regionalnog područja, ukazuje na znakovitu strukturnu nezaposlenost, ali i na činjenicu da je potrebno sistemski pristupiti kvalitetnom uređivanju evidencija u oblasti zapošljavanja.

Pored toga, na evidencijama javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH i dalje je prisutan veliki broj osoba bez kvalifikacija (30% od ukupnog broja nezaposlenih osoba) kojima su šanse za kvalitetnu integraciju na tržište rada veoma male.

U strukturi stanovništva vidljiva je nepovoljna demografska struktura – ubrzano starenje stanovništva, značajan udio neaktivnih i nekvalificiranih osoba u radno sposobnom stanovništvu. Također, na strukturu raspoložive radne snage utiče i izražena migracija u inostranstvo, naročito mladih i stručnih kadrova.

Istovremeno, smanjuje se broj studenata dok se povećava broj visokoškolskih ustanova.

Obrazovnu politiku treba sagledavati kao politiku zapošljavanja i ova oblast zahtijeva sadržajnu reformu. Posebno se to odnosi na srednje stručno obrazovanje (neefikasna povezanost sa poslovnim sektorom, neadekvatna praktična nastava, nedostatak primjene novih tehnologija), što bivšim učenicima kasnije otežava integraciju na tržištu rada. Dio ovog problema može biti riješen sufinansiranjem zapošljavanja i brzom pripremom za rad, obukom, stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem nezaposlenih osoba na radnom mjestu radi sticanja neophodnih znanja i vještina, ali bi se usklađivanjem obrazovnog procesa sa potrebama poslodavaca ovakva situacija prevenirala.

Također, i dalje je evidentan visok udio zaposlenosti u neformalnoj ekonomiji, te stoga borba protiv „rada na crno“ i dalje treba biti kontinuirana aktivnost jer je riječ o objektivnom problemu, koji između ostalog utiče i na sagledavanje ukupnog broja radnih mjesta i evidencione stope nezaposlenosti, pitanje staža i osiguranja osoba koje „rade na crno“, ali i na prikupljanje poreza i doprinosa.

Radi ukupnog poboljšanja stanja na tržištu rada, potrebno je ubrzati reformske procese vezane za olakšavanje poslovanja, razvoj privrede, poduzetništva i obrazovnih institucija. Migracije stručne, kvalificirane radne snage, naročito mladih

⁴ Lakoća poslovanja je dokument koji analizira koliko je lako lokalnom poduzetniku, prema važećoj zakonskoj regulativi zemlje, otvoriti malo ili srednje preduzeće i poslovati. Objavljeni podaci predstavljaju ocjene poslovnih propisa i njihove primjene, koje utiču na 11 područja životnog ciklusa preduzeća na osnivanje preduzeća, pribavljanje građevinskih dozvola, priključenje električne energije, registraciju imovine, mogućnost kreditiranja, zaštitu investitora, poresku politiku, međunarodnu trgovinu, regulaciju tržišta rada, izvršenje ugovora i rješavanje nesolventnosti.
<http://fzzpr.gov.ba/bs/pubs/30/6/doing-business-lakoca-poslovanja>

usloŹnjava situaciju na trŹištu rada, te je sve više prisutan nedostatak određenih profila na širem području.

Također, veoma je vaŹno napomenuti da bi se smanjenjem doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti sa 2% na 1%, kako je to predviđeno Nacrtom zakona o doprinosima, smanjio prihod Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje i na taj naćin negativno uticalo na rad ovih ustanova, naroćito na razvojnu funkciju, tj. dalju realizaciju mjera aktivne politike zapošljavanja.

Situacija u 2018. godini bila je bolja u odnosu na prethodni period, s aspekta naplate doprinosa, povećanja zaposlenosti i smanjenja nezaposlenosti, međutim još uvijek sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti koja su na raspolaganju određenim kantonalnim službama za zapošljavanje nisu dovoljna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova. Federalni zavod za zapošljavanje je, u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, nadležan da obezbjeđi finansijska sredstva u ovu svrhu, ista će se usmjeriti onim kantonalnim službama za zapošljavanje kojima ta sredstva budu potrebna radi obezbjeđenja materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba (novćana naknada, zdravstveno osiguranje i penzijsko i invalidsko osiguranje).

Iz godine u godinu raste interes za mjerama aktivne politike zapošljavanja, te je stoga potrebno osigurati partnerstvo svih nivoa i sektora u oblasti zapošljavanja, privrede i obrazovanja, kao i znatna finansijska sredstava kako bi se obuhvatio veći broj nezaposlenih osoba.

Aktivnosti na realizaciji programskih zadataka, temeljenih na stručnoj analizi kretanja na trŹištu rada i rezultatima monitoringa, ostvarivat će se u saradnji sa kantonalnim službama za zapošljavanje i drugim partnerima na zakonitom, nediskriminirajućem, stručnom, socijalno i rodno osjetljivom i efektivnom provođenju politike zapošljavanja.

3. KRATKI PREGLED AKTIVNOSTI FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE U 2018. GODINI U OBLASTI TRŹIŠTA RADA I ZAPOSŁJAVANJA

U 2018. godini Federalni zavod za zapošljavanje realizirao je mjere aktivne politike zapošljavanja iz vlastitih sredstava čija je implementacija započela u ranijem periodu, ali i nove mjere koje su se odnosile na poticanje zapošljavanja kod poslodavaca, poticanje samozapošljavanja, te pripremu za rad kroz obuku nezaposlenih osoba u skladu sa potrebama poslodavaca i ukupnim kretanjima na tržištu rada.

Programom sufinansiranja samozapošljavanja i zapošljavanja u oblasti poljoprivrede, koji se realizira uz finansijsku podršku Federalnog ministarstva poljoprivrede, vodoprivrede i šumarstva, i čija realizacija traje tri godine, data je podrška za samozapošljavanje i zapošljavanje 520 osoba.

Program sufinansiranja zapošljavanja 2017 sadrŹava četiri mjere i to: Prvo radno iskustvo 2017, Vaučer za posao 2017, Periodično/Sezonsko zapošljavanje 2017 i Javni radovi 2017, kojima su obuhvaćene 5.824 osobe.

Program sufinansiranja zapošljavanja 2017 PLUS sadrŹava, također, četiri mjere i to: Prvo radno iskustvo 2017 PLUS, Vaučer za posao 2017 PLUS, Periodično/Sezonsko zapošljavanje 2017 PLUS i Javni radovi 2017 PLUS, kojima je obuhvaćeno 1.110 osoba.

Programom sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2017 poticaj za pokretanje/registraciju biznisa tj. poslovne djelatnosti kroz samozapošljavanje i zapošljavanje dobilo je 589 osoba, a na osnovu poticaja po Programu sufinansiranja samo zapošljavanja START UP 2017 PLUS 601 osoba.

Programom pripreme za rad kroz obuku, stručno osposobljavanje i usavršavanje 2017 obuhvaćeno je 336 osoba.

Programom zapošljavanja Roma u 2016. godini omogućeno je zapošljavanje i samozapošljavanje 96 nezaposlenih Roma.

Program zapošljavanja Roma u 2017. godini obuhvaćeno 55 osoba iz ciljne grupe.

Programi čija je realizacija započeta 2018. godine imali su obilježje posebne rodne i socijalne osjetljivosti, s obzirom na to da su bili fokusirani na mlade, Źene i teŹe zapošljive kategorije nezaposlenih osoba, s ciljem jaćanja njihove konkurentnosti na tržištu rada, te brŹe integracije na tržištu rada i sprećavanja dugotrajne nezaposlenosti. Također, poseban fokus je bio i na zadovoljavanju potreba realnog sektora, kroz mogućnost duŹeg i većeg sufinansiranja zapošljavanja.

Uvedene su nove mjere, podrška nezaposlenim osobama da se uz pomoć *Obrasca za traŹenje poslodavca (TP)* dodatno motiviraju u traŹenju zaposlenja i lakše integriraju na tržištu rada, te podrška kantonalnim službama za zapošljavanje u razvoju partnerstva na tržištu rada sa poslodavcima i drugim organizacijama i institucijama, radi prevazilaŹenja postojećih izazova/problema u obezbjeđenju potrebnog kadra, kao i mjera Doprinos 500 kojom se namjerava podstaći na isplatu većih plata.

Program sufinansiranja zapošljavanja 2018 sadrŹava sljedeće mjere i to: Prvo radno iskustvo 2018 (za mlade nezaposlene osobe bez radnog iskustva), Prilika za sve 2018, Doprinos 500 2018, Periodično/sezonsko zapošljavanje 2018, Zapošljavanje Źena 2018, TraŹim poslodavca 2018, Javni radovi 2018 i SluŹba u

zajedničkim projektima 2018, kojima je zaključno s trećim kvartalom obuhvaćeno 4.566 osoba. Javni poziv je objavljivao kontinuirano u više navrata radi mogućnosti apliciranja poslodavaca tokom cijele godine. Zaključivanje ugovora o sufinansiranju zapošljavanja po ovom programu je još uvijek u toku, te će i broj obuhvaćenih nezaposlenih osoba biti još veći.

Programom sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2018, kojim su utvrđene mjere Poduzetništvo za mlade 2018, Poduzetništvo za žene 2018 i Poduzetništvo za sve 2018, čija je realizacija u toku, zaključno s trećim kvartalom, pružena je podrška za pokretanje/registraciju samostalne djelatnosti/privrednog društva kroz samozapošljavanje i zapošljavanje za 626 osoba. Javni poziv je objavljivao u dva navrata radi ostvarivanja kontinuiteta i mogućnosti apliciranja nezaposlenih osoba tokom cijele godine. Zaključivanje ugovora o sufinansiranju zapošljavanja po ovom programu je još uvijek u toku, te će i broj obuhvaćenih nezaposlenih osoba biti još veći.

U okviru Programa sufinansiranja zapošljavanja Roma u 2018. godini odobrena su sredstva za sufinansiranje samozapošljavanja 14 fizičkih lica – nezaposlenih Roma, te zapošljavanje 93 nezaposlena Roma.

Federalni zavod za zapošljavanje je u saradnji sa kantonalnim ministarstvima koji su obezbijedili dio finansijskih sredstava, uz koordinaciju Federalnog ministarstva za pitanja boraca i invalida odbrambeno-oslobodilačkog rata i krovnim udruženjima porodica poginulih branitelja, te službama za zapošljavanje Tuzlanskog, Zeničko-dobojskog, Bosansko-podrinjskog, Srednjobosanskog, Hercegovačko-neretvanskog i Zapadnohercegovačkog kantona u 2018. godini započeo realizaciju programa sufinansiranja zapošljavanja djece šehida i poginulih boraca kojim su osigurana sredstva za zapošljavanje 215 osoba, baziranih na udruživanju finansijskih sredstava u zajedničkom djelovanju.

Federalni zavod za zapošljavanje je u 2018. godini prvi put organizirao stručnu konferenciju, sa dva panela – *Tražena znanja i vještine na savremenom tržištu rada / Izazov za poslodavce u FBiH*, te *Uticaj novih tehnologija na tržištu rada – Dobre prakse* u cilju identifikiranja ključnih problema na tržištu rada. Također, u okviru Konferencije, koja je imala međunarodni karakter, predstavljeni su rezultati analize tržišta rada u Federaciji BiH koju je realizirao Federalni zavod za zapošljavanje u saradnji sa kantonalnim službama za zapošljavanje u martu i aprilu 2018. godine.

Nastavljena je dobra saradnja i partnerstvo s Projektom zapošljavanja mladih u BiH (YEP), koji finansira Švicarska agencija za razvoj i saradnju (SDC). Realizacijom tog projekta otvoren je niz klubova za traženje posla u Federaciji BiH, koji su prioritetno fokusirani na mlade nezaposlene osobe do 30 godina, ali i na druge kategorije nezaposlenih osoba, koje u klubu mogu steći znanja i vještine aktivnog traženja posla. U sklopu YEP-a, provedena je uводna obuka zaposlenika u službama za zapošljavanje Kantona Sarajevo, Tuzlanskog, Hercegovačko-neretvanskog i Bosansko-podrinjskog kantona, a započela je i u Zapadnohercegovačkom, Posavskom i Kantonu 10. Obuka se realizira u cilju uvođenja i primjene savremenih metoda savjetodavnoga rada, a trebala bi postati standard za sve novozaposlene, imajući u vidu primjenu novih procedura. Također, projektom je pružena podrška i stvaranju uvjeta za rad u biroima za zapošljavanje u smislu adaptacije i opremanja infrastrukture navedenih objekata.

Kada je u pitanju organiziranje sajмова zapošljavanja, Federalni zavod za zapošljavanje je nastavio pružati podršku održavanju sajмова zapošljavanja, te su

u 2018. godini u organizaciji službi za zapošljavanje u Srednjobosanskom i Zeničko-dobojskom kantonu sajmovi održani u Vitezu i Kaknju, na kojima je učestvovao veliki broj poslodavaca sa iskazanim potrebama za zapošljavanje novih radnika, a zabilježena je i velika posjećenost nezaposlenih osoba.

Federalni zavod za zapošljavanje aktivno učestvuje u brojnim aktivnostima koje se provode u okviru regionalnog projekta Platforma za zapošljavanje i socijalna pitanja (ESAP), a koji implementira Vijeće za regionalnu saradnju (RCC). U okviru projekta se provodi i priprema predstavnika javnih službi za zapošljavanje u Bosni i Hercegovini za provođenje samoprocjene i procjene internih poslovnih procesa, kao i za eksternu procjenu identičnih procesa u zemljama tzv. Zapadnog Balkana.

Federalni zavod za zapošljavanje je u saradnji sa kantonalnim/županijskim službama za zapošljavanje te nadležnim statističkim institucijama, a uz stručnu podršku Evropske trening fondacije (ETF), pokrenuo aktivnosti unapređenja procesa analize i procjene razvoja tržišta rada sa posebnom fokusom na predviđanje potreba poslodavaca za radnom snagom. Pokrenute aktivnosti treba da približe javne službe za zapošljavanje u Bosni i Hercegovini utvrđenim smjernicama i standardu Evropske unije (EU), kad su navedene aktivnosti u pitanju.

Federalni zavod za zapošljavanje je nastavio s učešćem u provođenju aktivnosti vezanih za organiziranje ferijalnog rada bosanskohercegovačkih studenata u Njemačkoj, kao i u provođenju aktivnosti u vezi sa realizacijom javnog poziva za zapošljavanje medicinskog kadra u Saveznoj Republici Njemačkoj kroz projekat Triple Win, te procesom posredovanja u zapošljavanju u Republici Sloveniji, a koje se provode u saradnji sa Agencijom za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine.

Cjelovit pregled ostvarenih aktivnosti u 2018. godini bit će prezentiran u Izvještaju o radu Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2018. godinu.

4. SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA

Saglasno nadležnostima utvrđenim Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje, između ostalog, predlaže mjere za unapređenje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti, usklađuje i koordinira rad kantonalnih službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH.

Znatat broj osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa ostvaruje pravo na materijalnu i socijalnu sigurnosti, koja podrazumijeva novčanu naknadu i doprinose za zdravstveno i penzijsko osiguranje (u prvih šest mjeseci 2018. godine na evidencijama službi za zapošljavanje registrovano je oko 11.000 nezaposlenih osoba korisnika novčane naknade i oko 230.000 nezaposlenih osoba korisnika zdravstvenog osiguranja).

Postojeći način reguliranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba u Federaciji BiH, posebno imajući u vidu zakonske i druge odredbe koje se odnose na evidentiranje nezaposlenih osoba, predstavlja neefikasan, opterećujući i jedinstven primjer u oblasti zapošljavanja u Evropi. To za javne službe za zapošljavanje predstavlja izuzetno otežavajuću okolnost, ne samo u finansijskom već i u operativnom smislu, jer ih onemogućava da kvalitetno obavljaju poslove savjetovanja, posredovanja i aktivne politike zapošljavanja općenito. Istovremeno, stvara se nerealna slika o nezaposlenosti, na što ukazuje veliki nesrazmjer između anketne i registrirane stope nezaposlenosti i upućuje na potrebu hitne izmjene propisa o evidencijama u oblasti zapošljavanja, kao i izmještanje administriranja i finansiranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba iz javnih službi za zapošljavanje.

Činjenica je da javne službe za zapošljavanje u Federaciji BiH imaju obaveze po osnovu socijalne i materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, međutim u postojećim okolnostima taj aspekt djelovanja potiskuje i onemogućava razvojnu funkciju, tj. realizaciju aktivne politike zapošljavanja. Radi usklađivanja stavova o primjeni zakonskih i podzakonskih propisa, kao i jednoobraznog postupanja po predmetima u vezi sa materijalno-socijalnom sigurnosti nezaposlenih osoba na području Federacije BiH, nastavit će se periodična savjetovanja radnika službi za zapošljavanje koji rade na tim poslovima.

4.1. SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba utvrđeno je da se sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje usmjeravaju za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i za realizaciju programa za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba. Ukoliko se utvrdi da kantonalna služba za zapošljavanje nije u mogućnosti da iz vlastitih prihoda obezbijedi ta sredstva, Federalni zavod za zapošljavanje, po odobrenju resornog ministarstva, doznačava kantonalnoj službi za zapošljavanje utvrđeni iznos nedostajućih sredstava. Budući da se, na osnovu dosadašnjih pokazatelja, očekuje da sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti u određenim kantonalnim službama za zapošljavanje neće biti dovoljna za ostvarivanje materijalne i

socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova, Federalni zavod za zapošljavanje će, u skladu sa utvrđenim kriterijima i raspoloživim planiranim finansijskim sredstvima, a nakon odobrenja Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, izvršiti uplatu nedostajućih sredstava tim kantonalnim službama za zapošljavanje.

U skladu sa *Programom mjera za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba koje su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije poduzeća ostale ili ostaju bez posla* („Službene novine Federacije BiH“, broj 5/07) i Operativnim programom za realizaciju Programa mjera u planskoj godini, ova pozicija se uvećava za dodatnih 20% od ukupno planiranih prihoda po osnovu doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti.

Na toj poziciji za 2019. godinu planirana su sredstva u iznosu od 13.000.000 KM.

5. RJEŠAVANJE U DRUGOSTEPENOM POSTUPKU

U skladu sa članom 35 Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje rješava po žalbama izjavljenim protiv rješenja kantonalnih službi za zapošljavanje kojima je odlučeno o pravima po osnovu nezaposlenosti. Očekuje se da će u 2019. godini broj obrađenih predmeta biti na nivou iz 2018. godine (550).

6. PRIMJENA MEĐUNARODNIH SPORAZUMA/UGOVORA O SOCIJALNOM OSIGURANJU

U skladu sa sporazumima o socijalnom osiguranju, Federalni zavod za zapošljavanje, kao organ nadležan za provođenje pravnih propisa kojima je regulirana oblast materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, prima zahtjeve za izdavanje uvjerenja o stažu osiguranja i korištenju novčane naknade po osnovu nezaposlenosti.

Navedeni zahtjevi se primaju na propisanim obrascima u skladu sa operativnim protokolima ili administrativnim sporazumima za provođenje ugovora o socijalnom osiguranju, zaključenim između Bosne i Hercegovine i Republike Hrvatske, SR Jugoslavije i Republike Slovenije. Očekuje se da će u 2019. godini broj obrađenih predmeta biti na nivou iz 2018. godine (600 zahtjeva).

7. SREDSTVA ZA FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOSŁJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM

U skladu sa Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom („Službene novine Federacije BiH“, broj 9/10) prihode Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom (koji provodi politiku razvoja i unapređivanja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba sa invaliditetom, finansira i sufinansira programe razvoja privrednih društava za zapošljavanje osoba sa invaliditetom i zaštitnih radionica, vrši isplate novčanih nadoknada i stimulansa, vrši druge poslove, finansira i sufinansira programe za održavanje zaposlenosti osoba sa invaliditetom) između ostalog čine i sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 10% od sredstava planiranih Finansijskim planom Federalnog zavoda za zapošljavanje za aktivnu politiku zapošljavanja u tekućoj godini.

U 2019. godini za tu namjenu planirana su sredstva u iznosu od 3.972.173 KM.

8. AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA

Ključne aktivnosti Federalnog zavoda za zapošljavanje u 2019. godini, nakon osiguranja sredstava za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba, i dalje će se odnositi na razvoj specifičnih mjera aktivne politike zapošljavanja koje će se realizirati u saradnji sa kantonalnim službama za zapošljavanje i drugim institucijama i organizacijama. Aktivna politika zapošljavanja se uobičajeno definira kao skup mjera na tržištu rada koje su usmjerene na integraciju nezaposlenih osoba i njihovo zapošljavanje. Ove se mjere pretežno odnose na podršku nezaposlenim osobama u pronalaženju zaposlenja, obuku, poticaje zapošljavanju i samozapošljavanju (Start up), te kreiranje novih radnih mjesta (uglavnom u javnom sektoru ili kroz tzv. javne radove).

Mjerama aktivne politike zapošljavanja nastoji se, što je više moguće, smanjiti neusklađenost između ponude i potražnje na tržištu rada, koja je prije svega uvjetovana stalnim promjenama (tehnološki napredak, organizacijske promjene itd.), ali i drugim izazovima (nekvalificiranost radne snage, neodgovarajuće vještine i kompetencije i dr.).

Mjere utvrđene ovim programom će se provoditi kroz različite oblike podrške uz omogućavanje jednakog pristupa za sve na tržištu rada i promoviranje rodne ravnopravnosti, a bit će usklađene sa okvirnim strateškim dokumentima u oblasti rada i zapošljavanja, te principima gender odgovornog budžetiranja. Pomenutim dokumentima su utvrđene ciljne grupe nezaposlenih osoba kojima je prvenstveno potrebno pružiti podršku, ali i drugima sa otežanim pristupom tržištu rada.

Mjerama fokusiranim na poslodavce nastojat će se zadovoljiti specifični zahtjevi, posebno kad je u pitanju traženje potrebnog profila radnika i obuka na radnom mjestu, a mjerama usmjerenim ka nezaposlenim osobama pružit će se podrška u pronalaženju zaposlenja, kao i pokretanju samostalne djelatnosti (start up).

Posebna pažnja će se posvetiti razvoju mjera koje su više fokusirane na nezaposlene osobe u posebno lošem položaju na tržištu rada, kao i mjera koje će povezati programe sufinansiranja sa aktivnostima nezaposlenih osoba u okviru aktivnog traženja zaposlenja, te utvrđivanju indikatora za praćenje ostvarenih rezultata.

Također, u okviru partnerstva sa domaćim i međunarodnim organizacijama i institucijama, Federalni zavod za zapošljavanje će, pored planiranih, provoditi i mjere koje odgovarajućim aktima i dokumentima utvrde Vijeće ministara BiH i Vlada Federacije BiH, a koje su usmjerene na poboljšanje uvjeta na tržištu rada i povećanje zaposlenosti u Federaciji BiH.

Planirano je da u 2019. godini navedenim mjerama bude obuhvaćeno oko 16.000 nezaposlenih osoba. Radi efektivnog i efikasnog provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja i kvalitetnog usaglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, a s obzirom na finansijske mogućnosti, eventualne grantove ili iskazanu zainteresiranost partnera i ciljnih grupa, pojedine mjere, programi i projekti, ali i broj nezaposlenih koji će biti obuhvaćen tim mjerama, iskazan u ovom programu, kao i druge aktivnosti, prema potrebi, usklađivat će se izmjenama i dopunama programā i/ili Finansijskog plana za 2019. godinu. Planirano je da javni pozivi za učešće u realizaciji programa budu otvoreni i produžavani sve do ugovaranja ukupno raspoloživih sredstava, radi mogućnosti češćeg apliciranja poslodavaca u skladu sa njihovim potrebama.

8.1. PROGRAMI SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA

Cilj:	Zaposliti 16.000 osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH sa posebnom rodnom i socijalnom osjetljivošću radi jačanja njihove konkurentnosti i brže integracije na tržištu rada, sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti, te stvaranja uvjeta za sticanje prvog radnog iskustva, samozapošljavanje, tj. registraciju/pokretanje djelatnosti
Planirane aktivnosti:	- Sufinansiranje zapošljavanja kod poslodavaca, i to nezaposlenih osoba iz ciljne grupe i omogućavanja sticanja prvog radnog iskustva - Sufinansiranje samozapošljavanja kroz pokretanje Start up biznisa - Sufinansiranje društveno korisnog rada
Programi/Mjere	- Prvo radno iskustvo - Prilika za sve - Periodično zapošljavanje - Zapošljavanje žena i drugih teže zapošljivih kategorija - Tražim poslodavca - Doprinos 500 - Javni radovi - Služba u zajedničkim projektima - Start up - Zapošljavanje Roma
Ciljne grupe:	- Mladi bez radnog iskustva - Žene - Dugotrajno nezaposlene osobe - Osobe s invaliditetom, kao i radno sposobne osobe sa lakom i umjerenom retardacijom - Djeca i supružnici osoba s invaliditetom od 60% i više - Demobilisani borci i djeca nezaposlenih demobilisanih boraca - Članovi porodica šehida/poginulih branilaca - Osobe dobi preko 40 godina - Članovi domaćinstva u kojem ni jedan član nije zaposlen - Romi - Samohrani roditelji, staratelji i hranitelji i njihova djeca, roditelji djeteta sa posebnim potrebama i roditelji teško bolesne djece, bivši štićenici doma za nezbrinutu djecu - Žrtve nasilja, civilne žrtve rata, liječeni ovisnici i dr.
Finansiranje:	Za realizaciju ovih programa u 2019. godini planirana su sredstva u iznosu od 85.237.923 KM⁵
Partneri u realizaciji:	Kantonalne službe za zapošljavanje, poslodavci, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike, Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH, Federalno ministarstvo poljoprivrede, vodoprivrede i šumarstva i drugi zainteresirani subjekti

⁵ Dio sredstava u procijenjenom iznosu od 29.615.150 KM se odnosi na prenesene obaveze po osnovu mjera aktivne politike zapošljavanja čija je realizacija započela prethodnih godina, a koje dopijevaju na naplatu u 2019. godini.

8.2. PODRŠKA RAZVOJU POSREDOVANJA U ZAPOSŁJAVANJU I PRIPREMA ZA RAD

8.2.1. RAZVOJ POSREDOVANJA U ZAPOSŁJAVANJU

Posredovanje u zapošljavanju obuhvaća sve radnje i mjere poduzete u svrhu povezivanja nezaposlene osobe koja traži zaposlenje, kao i zaposlene osobe koja traži promjenu u zaposlenju, s poslodavcem kojem je potreban zaposlenik radi zasnivanja radnog odnosa, odnosno sklapanja ugovora o radu ili radnog angažiranja. Posredovanje u zapošljavanju u Federaciji BiH nadležnost je kantonalnih službi za zapošljavanje.

U cilju kontinuiranog razvoja posredovanja u zapošljavanju u Federaciji BiH, Federalni zavod za zapošljavanje će pratiti, predlagati i pružati pomoć službama za zapošljavanje u cilju povećanja broja uspješno realiziranih posredovanja u zapošljavanju. Ove aktivnosti će biti realizovane kroz saradnju sa organizacionim jedinicama za posredovanje u službama za zapošljavanje, a podrazumijevaju: razvijanje kompetencija zaposlenika službi za zapošljavanje za proaktivan pristup prema poslodavcima u skladu sa njihovim specifičnim potrebama; poboljšanje informisanja poslodavaca o uslugama službi za zapošljavanje; ubrzavanje i unapređivanje kvalitete posredovanja; uspostavljanje baza podataka o poslodavcima korisnicima usluga službi za zapošljavanje.

U okviru ovih aktivnosti, u 2019. godini očekuje se povećanje broja radnih mjesta oglašanih na osnovu zahtjeva za posredovanje za 5% u odnosu na prosječan broj zahtjeva za posredovanje u 2018. godini, kao i povećanje broja uspješno realiziranih posredovanja.

8.2.2. PRIPREMA ZA RAD – RAZVOJ PROFESIONALNE/KARIJERNE ORIJENTACIJE I OBUKA ZA ZAPOSŁJAVANJE

Priprema za rad uključuje profesionalnu/karijernu orijentaciju kroz profesionalno usmjeravanje i razvoj vještina upravljanja karijerom, obrazovanje za zapošljavanje i profesionalnu rehabilitaciju.

Profesionalna orijentacija nezaposlenih i drugih osoba pri izboru zanimanja, stručna obuka nezaposlenih i prekvalifikacija zaposlenih za čijim radom je prestala potreba, podsticanje otvaranja novih radnih mjesta i poduzimanje drugih podsticajnih mjera jeste djelatnost službe za zapošljavanje.

U okviru svojih nadležnosti, Federalni zavod za zapošljavanje će pružati pomoć službama za zapošljavanje u realiziranju programa profesionalne/karijerne orijentacije i razvoja vještina upravljanja karijerom, što podrazumijeva: redovno održavanje sastanaka međusektorske i sektorske radne grupe za provedbu Strateških pravaca karijerne orijentacije Federacije BiH za period 2015-2020; uspostavljanje protokola o razmjeni informacija relevantnih za ovu oblast radi povećanja informiranosti korisnika usluga; održavanje konferencije; podizanje stepena informiranosti više ciljnih grupa o važnosti cjeloživotnog učenja, izbora daljeg obrazovanja i zapošljavanja kroz štampanje informativnog materijala za učenike, studente i nezaposlene osobe; razvoja portala e-usmjeravanja www.abecedakarijere.ba.

U cilju jačanja savjetodavne funkcije službi za zapošljavanje u smislu pružanja usluga osobama koje traže posao, u saradnji sa službama za zapošljavanje i

Projektom zapošljavanja mladih u Bosni i Hercegovini (YEP) koji finansira Švicarska agencija za razvoj i saradnju (SDC), Federalni zavod za zapošljavanje će pratiti, usklađivati i koordinirati dalju implementaciju reforme savjetodavnog rada. Planiran je nastavak održavanja obuka za interne trenere službi za zapošljavanje, šefove biroa za zapošljavanje i savjetodavce u skladu sa potrebama službi za zapošljavanje.

Cilj ovih aktivnosti je povećanje broja nezaposlenih osoba za koje je izrađen individualni plan zapošljavanja (IPZ) u biroima za zapošljavanje, povećan obuhvat nezaposlenih osoba u klubovima za traženje posla i centrima za informisanje, savjetovanje i obuku (CISO), radi povećanja konkurentnosti na tržištu rada i aktivnijem učešću u aktivnim mjerama zapošljavanja.

Obuka za zapošljavanje/stručna obuka nezaposlenih osoba obuhvata aktivnosti odabira, izrade IPZ i upućivanja nezaposlenih osoba u obrazovne programe, praćenje njihove uspješnosti te finansiranje i sufinansiranje obuke i zapošljavanja. Planirano je razvijanje i implementacija programa i mjera stručne obuke nezaposlenih osoba koje će provoditi službe za zapošljavanje u lokalnim partnerstvima u skladu sa iskazanim potrebama. Cilj je da se u okviru ovih aktivnosti za najmanje 1.000 osoba u Federaciji BiH izradi IPZ, te da im se nakon toga omogućiti učešće u stručnim obukama i ostvari zapošljavanje najmanje 60% osoba. Za ovu namjenu planirana su sredstva u iznosu od 2.000.000 KM.

Također, u okviru ovih aktivnosti planirano je da se u saradnji sa službama za zapošljavanje realizira program stručne obuke nezaposlenih osoba u konkretnom poslovnom okruženju kod poznatog poslodavca radi zapošljavanja. Za ovu namjenu planirana su sredstva u iznosu od 2.000.000 KM, s ciljem sufinansiranja obuke za 1.200 nezaposlenih osoba i zapošljavanje najmanje 840 osoba kod poslodavca koji organizuju obuku.

Program „Savjetovanjem do cilja“ je pilot program kojim će se nastojati stvoriti spona između savjetodavnog rada (obuke za aktivno traženje posla, individualni plan zapošljavanja) i učešća nezaposlenih osoba u programima sufinansiranja obuke, zapošljavanja i samozapošljavanja koje provode službe za zapošljavanje u Federaciji BiH.

8.3. ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA

8.3.1. PROJEKAT ZAPOSŁJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP)

U okviru Programa zapošljavanja mladih u Bosni i Hercegovini (YEP), koji finansira Švicarska agencija za razvoj i saradnju (SDC), a realizira njemačka konsultantska firma GOPA u saradnji sa javnim službama za zapošljavanje, nastaviti će se sa pružanjem podrške razvoju novih usluga tj. metoda rada sa nezaposlenim osobama i poslodavcima u kantonalnim službama za zapošljavanje. Aktivnosti ovog projekta su velikim dijelom inkorporirane u aktivnosti Projekta podrške zapošljavanju koji podržava Svjetska banka, a koje su usmjerene na ispunjavanje utvrđenih rezultata, tj. indikatora iz Projektnog dokumenta.

Za 2019. godinu predviđeno je da se nastavi sa provođenjem aktivnosti na obuci zaposlenika (po principu trening trenera) za rad sa korisnicima usluga (nezaposlenim osobama i poslodavcima) kroz primjenu novih metoda, kao i uspostavi i širenju reformskog paketa i sistema mjerenja učinaka u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH, izradi individualnih planova zapošljavanja u radu sa nezaposlenim osobama, te provođenju ispitivanja

zadovoljstva korisnika usluga. Također nastaviti će se i sa podrškom prema klubovima za traženje posla, lokalnim inicijativama i razvoju socijalnog poduzetništva, a u 2019. godini službe za zapošljavanje će implementirati nove savjetodavne usluge u radu osobama koje namjeravaju pokrenuti vlastiti biznis/Start up, s obzirom na do sada provedene edukacije zaposlenika u službama za zapošljavanje.

8.3.2. PROJEKAT PODRŠKE ZAPOSŁJAVANJU U BOSNI I HERCEGOVINI

Projekat podrške zapošljavanju u Bosni i Hercegovini se implementira u periodu 2017–2020, a podržan od Svjetske banke/Međunarodne banke za obnovu i razvoj. Vrijednost Projekta za Federaciju BiH je 25 miliona eura, a nosilac projekta je Federalno ministarstvo rada i socijalne politike. Projekat je primarno orijentiran na ostvarivanje ciljeva, te je povlačenje sredstava uvjetovano ispunjavanjem utvrđenih zadataka iz četiri komponente koje sadrže određene aktivnosti, a koje su ujedno indikatori za praćenje ostvarivanja ciljeva, i to:

1. Povećanje sufinansiranja zapošljavanja putem mjera aktivne politike zapošljavanja (15,3 miliona EUR) – cilj je sufinansirati aktivnu politiku zapošljavanja koju implementira Federalni zavod za zapošljavanje u saradnji sa kantonalnim/županijskim službama za zapošljavanje, a usmjerena je u sufinansiranje mladih i drugih teže zapošljivih kategorija nezaposlenih. Sredstva će biti dostupna/raspoloživa nakon što se utvrdi da su prethodne mjere rezultirale zapošljavanjem potrebnog broja osoba iz ciljne grupe uz uvažavanje utvrđenih uvjeta i kriterija. Realizacijom ukupno planiranih aktivnosti i zapošljavanjem 23.500 osoba iz ciljne grupe očekuje se po ovoj komponenti povlačenje 15,3 miliona EUR sredstava.

2. Unapređenje dizajna mjera aktivne politike zapošljavanja radi povećanja zapošljivosti – cilj je kroz kvalitetne izmjene dizajna postojećih mjera aktivne politike zapošljavanja postići veću efikasnost. Nakon što se utvrde i otklone nedostaci u realizaciji postojećih, unaprijedit će se mjere u smislu poboljšanja efikasnosti i povećanja njihove učinkovitosti. Realizacijom ukupno planiranih aktivnosti očekuje se po ovoj komponenti povlačenje 2,0 miliona EUR.

3. Jačanje funkcije posredovanja u zapošljavanju radi povećanja zapošljivosti – cilj je unaprijediti osnovnu funkciju kantonalnih/županijskih službi za zapošljavanje – posredovanje u zapošljavanju. Fokus je na jačanju savjetodavne funkcije u smislu pružanja stručnih usluga osobama koje traže posao i njihovom profiliranju (utvrđivanje stepena zapošljivosti i dalje usmjeravanje) te izrade pripadajućih individualnih planova zapošljavanja (IPZ), što će rezultirati povećanjem njihove zapošljivosti i prikupljanjem informacija o slobodnim radnim mjestima te učinkovitijim posredovanjem u zapošljavanju. Realizacijom ukupno planiranih aktivnosti očekuje se po ovoj komponenti profiliranje 30.000 osoba i izrada pripadajućih IPZ, kao i povećanje učinkovitosti posredovanja u zapošljavanju u utvrđenom procentu, te povlačenje 5,5 miliona EUR-a.

4. Unapređenje sistema upravljanja rezultatima i monitoringa – cilj je unaprijediti postojeći sistem upravljanja i nadgledanja sredstava koja se implementiraju u okviru aktivne politike zapošljavanja, pratiti i analizirati rezultate istih, te ocijeniti njihovu učinkovitost na temelju provedenih stručnih analiza. Dobiveni pokazatelji o uspješnosti pojedinačnih mjera trebaju ukazati na sljedeće: da li se mjera mogla implementirati na bolji i efikasniji način, da li se mogao obuhvatiti veći broj osoba iz ciljne grupe, da li se može obezbijediti veća održivost. Također, cilj je unaprijediti

prikupljanje informacija sa tržišta rada u smislu identifikacije postojećih trendova te utvrđivanja procjena o potrebama tržišta rada. Realizacijom planiranih aktivnosti očekuje se unapređenje postojećih sistema, te povlačenje 3,6 miliona EUR-a.

U 2019. godini potrebno je ostvariti sljedeće ciljeve: a) sufinansirati zapošljavanje 1.400 mladih (1,1 miliona EUR) te 4.500 osoba iz ostalih kategorije (1,6 miliona EUR), b) unaprijediti jedan program/mjeru (0,5 miliona EUR), c) provesti profiliranje 10.000 osoba sa evidencije nezaposlenih uz izradu pripadajućeg broja individualnih planova zapošljavanja i d) povećati broj prikupljenih slobodnih radnih mjesta za 10% (1,0 miliona EUR).

8.3.3. FINANSIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA

Većina zajedničkih projekata u vezi sa tržištem rada, zapošljavanjem i obukom, npr. programi stručnog osposobljavanja i usavršavanja, programi volontiranja, karijerne orijentacije, organiziranje konferencija, sajмова i drugih događaja posvećenih ovoj oblasti, razvojni projekti iz sredstava Instrumenta za pretpristupnu pomoć EU (IPA) – projekti prekogranične saradnje, jačanje institucija i slično, kao i projekti sa drugim organizacijama i institucijama, uključuju učešće zvaničnih institucija u finansiranju određenih komponenti projekata. Oblast zapošljavanja se u IPA II tretira u istom sektoru sa oblastima obrazovanja i socijalne politike. IPA II ima za cilj da se do 2020. godine doprinese učinkovitijem i inkluzivnijem tržištu rada, te se poseban značaj daje razvoju kapaciteta javnih službi za zapošljavanje i mjerama aktivne politike zapošljavanja.

Također, određeni projekti odvijaju se kroz bilateralnu ili multilateralnu saradnju, kako na domaćem planu tako i u sklopu saradnje Bosne i Hercegovine sa drugim državama i međunarodnim tijelima, organizacijama i institucijama koji se odnose na oblast tržišta rada u širem smislu (obuka, zapošljavanje, poduzetništvo, obrazovanje odraslih, cjeloživotno učenje, pravna regulativa i dr.), gdje je Federalni zavod za zapošljavanje prepoznat kao značajan partner. Tako će u 2018. godini Federalni zavod za zapošljavanje, na principu učešća u finansiranju ili obezbjeđenja drugih resursa, a uz podršku domaćih i/ili međunarodnih donatora, zajednički realizirati projekte fokusirane na kategorije teško zapošljivih nezaposlenih osoba, na kategorije osoba koje nisu obuhvaćene pojedinačnim projektima iz ovog programa rada, kao i na projekte koji omogućavaju brzo, efikasno i efektivno djelovanje na tržištu rada u kontekstu zadovoljavanja potreba za zapošljavanjem odgovarajuće radne snage i razvoja njene konkurentnosti.

Planira se i nastavak pružanja podrške organiziranju sajмова zapošljavanja u saradnji sa kantonalnim službama za zapošljavanje, radi jačanja i promoviranja funkcije posredovanja u zapošljavanju i drugih usluga, te olakšavanja komunikacije između ključnih aktera na tržištu rada. U 2019. godini, Federalni zavod za zapošljavanje će uzeti aktivno učešće u prijavama na pozive u projektima prekogranične saradnje, kao i u jednoj od tri komponente instrumenta IPA (Regionalni razvoj, Razvoj ljudskih kapaciteta i Poljoprivredni i ruralni razvoj). Za troškove učešća u sufinansiranju zajedničkih projekata sa drugim organizacijama i institucijama, a zbog povećanog interesa partnera na tržištu rada

Federalni zavod za zapošljavanje planirao je za 2019. godinu sredstva u iznosu od 4.000.000 KM.⁶

9. ANALIZA TRŽIŠTA RADA U FEDERACIJI BIH

U 2019. godini Federalni zavod za zapošljavanje će, u skladu sa zakonskim odredbama i strateškim opredjeljenjima, organizirati anketiranje poslodavaca odnosno ispitivanje tržišta rada, na odgovarajućem uzorku poslodavaca registriranih u Federaciji BiH. Za provođenje navedene aktivnosti, koja će se provesti u saradnji sa kantonalnim službama za zapošljavanje, koristit će se adekvatna metodoloških rješenja i raspoložive baze podataka iz prethodnih ispitivanja tržišta rada. Također, u skladu s mogućnostima razmotrit će se izrada novog unapređenog upitnika i aplikativnog rješenja za unos i obradu podataka iz anketiranja. U cilju pružanja informacija o kretanjima na tržištu rada, na osnovu dobijenih rezultata izradit će se Izvještaj o provedenom ispitivanju tržišta rada. Navedeni rezultati o trendovima na tržištu rada kao i podaci iz segmenta širih socio-ekonomskih kretanja stvorili bi pretpostavku za sagledavanje postojećeg stanja i projiciranje daljih djelovanja u oblasti zapošljavanja, naročito u smislu usklađenosti obrazovanja i zahtjeva privrede, zatim projekcije potražnje za novom radnom snagom, znanjima i vještinama radnika, te projekcije otpuštanja radnika i sl. Istovremeno, dobijeni rezultati iz ovog istraživanja mogu poslužiti i kao smjernice za provođenje adekvatnih mjera aktivne politike zapošljavanja. U okviru provođenja aktivnosti analize stanja na tržištu rada i prezentiranja utvrđenih pokazatelja, planirano je održavanje okruglog stola/konferencije na kojoj će učešće uzeti relevantni partneri na tržištu rada iz vladinog, nevladinog i poslovnog sektora, tj. relevantna ministarstva, poslodavci, obrazovne institucije, međunarodni projekti, domaće nevladine organizacije, te međunarodne organizacije relevantne za sektor rada i obrazovanja, a sve s ciljem prezentiranja stanja u ovoj oblasti i identificiranja ključnih elemenata za poboljšanje stanja.

10. MONITORING I EVALUACIJA

U 2019. godini Federalni zavod za zapošljavanje će unaprijediti segment monitoringa i evaluacije mjera aktivne politike zapošljavanja. Radi ocjene rezultata navedenih mjera i unapređenja njihove efikasnosti provodit će se aktivnosti monitoringa i evaluacije uz primjenu odgovarajućih metodoloških rješenja.

Izradit će se informacije o praćenju realizacije zadatih ciljeva za najmanje dva programa/mjere aktivne politike zapošljavanja i ocjeni efekata i učinkovitosti tih programa/mjera, uz saradnju, podršku i tehničku pomoć domaćih subjekata i međunarodnih institucija (Porezna uprava Federacije BiH, YEP, Svjetska banka i dr.). Planiran je sistemski razvoj ovih aktivnosti, tj. uspostava kvalitetnog sistema monitoringa i evaluacije u saradnji sa kantonalnim službama za zapošljavanje.

11. ZAPOSŁJAVANJE STRANACA

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba regulirano je da je Federalni zavod nadležan za odobravanje zapošljavanja stranih državljana i osoba bez državljanstva na prijedlog kantonalnih službi za zapošljavanje, a u skladu sa Zakonom o zapošljavanju stranaca („Službene novine

⁶ Dio sredstava u procijenjenom iznosu od 1.640.000 KM se odnosi na prenesene obaveze po osnovu projekata čija je realizacija započela prethodnih godina, a koje dospijevaju na naplatu u 2019. godini

Federacije BiH", broj 111/12), Zakonom o strancima („SluŹbeni glasnik BiH", broj 88/15), Procedurom za izdavanje radne dozvole od 6.6.2011. godine i Odlukom o utvrđivanju godišnje kvote radnih dozvola za zapošljavanje stranaca u Bosni i Hercegovini za 2019. godinu, kojima su, između ostalog, definirani uvjeti i način izdavanja, te kvota radnih dozvola. Očekuje se da će u 2019. godini biti izdato oko 1.800 odobrenja za izdavanje radnih dozvola što je na nivou 2018. godine.

12. JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOSŁJAVANJE I KANTONALNIM SLUŹBAMA ZA ZAPOSŁJAVANJE

U 2019. godini Federalni zavod za zapošljavanje će nastaviti s intencijom unapređenja i razvoja kapaciteta ljudskih potencijala. S tim u vezi, posebnim programom će se utvrditi teme, dinamika, obuhvat i termini edukacije radnika, kao i eventualni projekti i partneri s kojima će se izvoditi određena edukacija.

Edukacije koje će se organizovati za radnike Zavoda ali i za radnike kantonalnih sluŹbi za zapošljavanje odnosit će se na sljedeće oblasti: obuka u oblasti informacijskih tehnologija, s posebnim fokusom na implementaciju novog jedinstvenog informacijskog sistema (JIS); obuka u oblasti finansija i računovodstva; pravna regulativa – zakonski okvir; analiza - ispitivanje kretanja na tržištu rada; monitoring i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja, poslovno-socijalne vještine u radnom okruženju; sticanje osnovnih kompetencija za implementaciju novog modela rada sa nezaposlenim osobama i poslodavcima; projektni menadžment; evropske integracije; javne nabavke; strateško planiranje.

Edukacije će se jednim dijelom organizirati u okviru samostalnih aktivnosti, a dio će izvoditi u okviru saradnje sa stranim partnerskim institucijama i organizacijama kroz radne i ekspertske posjete i tehničku podršku međunarodnih projekata. Kako bi se obuhvatio što veći broj radnika, u cilju racionalizacije, efikasnog i efektivnog odvijanja procesa rada, obaveza je radnika koji učestvuju u procesu određene edukacije da stečena znanja prenose drugim radnicima. Također, u skladu sa svojim nadležnostima u okviru usklađivanja i koordinacije rada, informiranja i stručnog usavršavanja radnika kantonalnih sluŹbi za zapošljavanje, Federalni zavod za zapošljavanje će organizirati radno-edukativne sastanke radi osposobljavanja i usavršavanja, te razmjene znanja i iskustava u različitim oblastima pružanja usluge nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim oblastima djelovanja na tržištu rada.

13. JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM (JIS)

Prema Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje je u obavezi da vodi i objedinjuje zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja koje su od interesa za Federaciju BiH, te da predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti.

U toku 2018. godine u produkciji i probni rad sistem je pušten u ukupno sedam sluŹbi za zapošljavanje (TK, PK, USK, BPK, SBK, KS i ZDK). Plan je da se u 2019. godini završi prelazak u rad na novoj aplikaciji u SluŹbi za zapošljavanje Kantona Sarajevo i probni rad u sluŹbama za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog, Zapadnohercegovačkog i Kantona 10. Uvođenjem u produkciju Jedinstvenog informacionog sistema, novim aplikativnim rješenjem stvorene su pretpostavke za nesmetan rad Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih

službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, te sve funkcionalnosti potrebne za provođenje Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, broj: 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08), Pravilnika o evidencijama u oblasti zapošljavanja („Službene novine Federacije BiH“, 24/06), te drugih zakonskih i podzakonskih propisa kojim definišu ukupne aktivnosti sektora za zapošljavanje u Federaciji BiH. Potrebno je naglasiti da je, ovim funkcionalnim rješenjem obezbjeđeno jedinstveno aplikativno rješenje za sve subjekte u Federaciji BiH kako je zakonom i utvrđeno, čime će se postići daleko brža procedura prikupljanja i obrade podataka za potrebe kantonalnih službi za zapošljavanje i Federalnog zavoda za zapošljavanje.

U skladu sa planom održavanja za 2019. godinu planirane su sljedeće aktivnosti:

- završiti proces migracije podataka i evidencija za Službu za zapošljavanje Kantona Sarajevo;
- obezbijediti uslove za probni rad sistema za službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog, Zapadnohercegovačkog i Kantona 10, te do kraja 2019. godine pustiti sistem u produkcionu rad;
- obezbijediti tehničku podršku kako za nabavljene Oracle softverske tako i za Oracle hardverske licence;
- obezbijediti održavanje aplikativnog rješenja, izvještajnih mehanizama i mrežne opreme neophodne za nesmetano funkcionisanje jedinstvenog informacionog sistema;
- funkcionalno nadograditi aplikativna rješenja i izvještajne mehanizama novog JIS-a, po potrebi i po zahtjevima službi za zapošljavanje;
- obezbijediti nesmetano korištenje antivirusnog softvera putem obnavljanja licenci koje omogućavaju redovni update baze sigurnosnih postavki antivirusnog softvera;
- obezbijediti nesmetan rad Cisco mrežnih uređaja firewall+IPS i router-a putem lokalne tehničke podrške i obnavljanje licenci na ovim uređajima koji omogućavaju implementiranje sigurnosnih postavki na pomenutim uređajima;
- obezbijediti specijaliziranu tehničku podršku koja je potrebna zbog specifične kompleksne konfiguracije JIS-a (Oracle Exadata, Oracle Database Appliance-ODA Oracle VM);
- uvesti dokument menadžment sistem
- pokrenuti aktivnosti na pripremama i prilagodbama informacionog sistema i pratećih procedura za primjenu EU GDPR i stvoriti pretpostavke da se u 2020. godini završe sve aktivnosti neophodne za primjenu iste u 2021. godini.

14. SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA

Kao i u prethodnom periodu, i u 2019. godini očekuje se nastavak kvalitetne saradnje sa međunarodnim i stranim institucijama i projektima koje/i u Bosni i Hercegovini, između ostalog, djeluju u oblasti zapošljavanja, jačanja funkcija i institucionalnih kapaciteta javnih službi za zapošljavanje, tržišta rada općenito. poput Svjetske banke, Evropske fondacije za obuku, Švicarske razvojne kooperacije i Vijeća za regionalnu saradnju, Međunarodne organizacije rada,

Međunarodne organizacije za migracije, Razvojnog programa Ujedinjenih nacija, Američke agencije za međunarodni razvoj, Švedske razvojne agencije, Njemačkog društva za međunarodnu saradnju, UN Women i drugih internacionalnih i nacionalnih organizacija i razvojnih agencija čiji interesi i nadležnosti obuhvataju oblasti socijalnog osiguranja, stručnog osposobljavanja, migracije radne snage, karijerne orijentacije, cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih, jačanje ljudskih resursa, poduzetništva i dr.

15. INFORMIRANJE

U 2019. godini Federalni zavod za zapošljavanje će provoditi aktivnosti uspostavljanja kvalitetne i efikasne saradnje u komunikacijskom prostoru sa svim partnerima i korisnicima usluga putem suvremenih komunikacijskih kanala, a sve u skladu sa Strategijom komuniciranja Federalnog zavoda za zapošljavanje 2015-2020 kojom su utvrđene osnovne smjernice za provođenje aktivnosti informiranja. Navedene aktivnosti informiranja će se provoditi kako bi se uspostavila adekvatna saradnja sa medijima i širom javnosti, radi što boljeg pozicioniranja Federalnog zavoda za zapošljavanje kao relevantne institucije u oblasti zapošljavanja i pouzdanog partnera na tržištu rada. Nastavit će se sa kontinuiranim poboljšanjem imidža u javnosti, tj. izgradnjom reputacijskog kapitala i povećanjem vidljivosti javnih službi za zapošljavanje kao savjetodavnih ustanova i posrednika u zapošljavanju kroz pripremu odgovarajućih podataka, vijesti i informacija. Proaktivno djelovanje sastavni je dio suvremenog pristup odnosima s javnošću, što implicira redovno informiranje javnosti o aktivnostima i rezultatima rada Federalnog zavoda za zapošljavanje, i to redovnim objavljivanjem saopštenja, obavijesti, najava događaja i aktivnosti, kao i vijesti putem novinskih agencija, web portala www.fzzz.ba i socijalne mreže *Facebook*, te dostavljanja istih redakcijama štampanih i elektronskih medija. U cilju kvalitetno vođenih odnosa s javnošću po potrebi će se organizirati konferencije za medije na kojima će biti prezentirane aktivnosti i planovi Federalnog zavoda za zapošljavanje, naročito povodom realizacije mjera aktivne politike zapošljavanja. Pored navedenog, radi uspostavljanja što boljih veza sa potencijalnim korisnicima, a u skladu sa suvremenim trendovima, planirano je uspostavljanje dodatnih komunikacijskih kanala putem socijalnih mreža *Instagram* i *Tweeter*. Kako bi se uspostavila adekvatna informiranost stručne ali i šire javnosti o kretanjima na tržištu rada nastavit će se sa objavljivanjem mjesečnog statističkog Biltena Federalnog zavoda za zapošljavanje. Također, planirani su i drugi oblici informiranja na periodičnoj ali i ad hoc osnovi povodom različitih događaja i aktivnosti Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Predsjednik Upravnog odbora

Zlatko Hadžiomerović

Broj: 01/1-49-12885-1/18
Datum: 09.10.2018. godine

