



Na osnovu člana 8. Statuta Federalnog zavoda za zapošljavanje, a u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH, br. 55/00, 41/01, 22/05), Upravni odbor Federalnog zavoda za zapošljavanje na sjednici održanoj 26.09.2019. godine donio je

ODLUKU

o usvajanju Programa rada Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2020. godinu

I

Usvaja se Program rada Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2020. godinu.

II

Program iz tačke I ove odluke, koji je sastavni dio ove odluke, dostavit će se Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike na dalju nadležnost.

III

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsjednik Upravnog odbora

Zlatko Hadziomerović

Broj: 01/1-49-13941/19
Datum: 26.09.2019. godine



**PROGRAM RADA
FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2020. GODINU**

Sarajevo, septembra 2020. godine

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	OPĆI PREGLED STANJA NA TRŽIŠTU RADA U FEDERACIJI BIH.....	5
3.	KRATKI PREGLED AKTIVNOSTI FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE U 2019. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOSŁJAVANJA	7
4.	SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA	8
4.1.	<i>SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA.....</i>	8
5.	RJEŠAVANJE U DRUGOSTEPENOM POSTUPKU.....	9
6.	PRIMJENA MEĐUNARODNIH SPORAZUMA/UGOVORA O SOCIJALNOM OSIGURANJU.....	9
7.	SREDSTVA ZA FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOSŁJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM.....	9
8.	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA.....	10
8.1.	<i>PROGRAMI SUFINANSIRANJA ZAPOSŁJAVANJA, SAMOZAPOSŁJAVANJA I OBUKE.....</i>	11
8.2.	<i>PODRŠKA RAZVOJU POSREDOVANJA U ZAPOSŁJAVANJU I PRIPREMA ZA RAD</i>	11
8.3.	<i>ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA</i>	12
8.4.	<i>PROJEKAT PODRŠKE ZAPOSŁJAVANJU U BOSNI I HERCEGOVINI.....</i>	13
9.	ANALIZA TRŽIŠTA RADA U FEDERACIJI BIH.....	14
10.	MONITORING I EVALUACIJA	14
11.	ZAPOSŁJAVANJE STRANACA.....	15
12.	JACANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOSŁJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOSŁJAVANJE	15
13.	JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM (JIS)	15
14.	SARADNJA S MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA.....	17
15.	INFORMISANJE.....	17

1. UVOD

Federalni zavod za zapošljavanje je osnovan u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, br. 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08) radi zadovoljavanja potreba u oblasti zapošljavanja, te praćenja kretanja na tržištu rada.

U skladu s pomenutim zakonom, Federalni zavod za zapošljavanje je, između ostalog, nadležan da:

- a) predlaže i prati mjere za unapređenje zapošljavanja i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba;
- b) osigurava i prati provođenje utvrđene politike i mjera u oblasti rada i zapošljavanja na teritoriji Federacije BiH i o tome obavještava nadležna tijela Federacije BiH;
- c) upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti;
- d) koordinira, usklađuje i prati rad službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti zapošljavanja i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH;
- e) pruža pomoć u realizovanju programa profesionalne orijentacije, obuke i prekvalifikacije za nezaposlene osobe i njihovo ponovno zapošljavanje na odgovarajućim poslovima;
- f) objedinjuje i vodi zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH i predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcionisanje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti;
- g) prati provođenje međunarodnih ugovora i sporazuma iz oblasti rada i zapošljavanja koji se odnose na Federaciju BiH;
- h) odobrava zapošljavanje stranih državljana i osoba bez državljanstva na prijedlog kantonalne službe za zapošljavanje, u skladu sa Zakonom o zapošljavanju stranaca („Službene novine Federacije BiH“, broj 8/99);
- i) obavlja i druge poslove utvrđene zakonom, statutom i aktima Federalnog zavoda za zapošljavanje i konvencijama i preporukama MOR-a koje se odnose na oblast rada, zapošljavanja i socijalne politike.

Programom rada za 2020. godinu Federalni zavod za zapošljavanje projicira svoje djelovanje kroz utvrđivanje ciljeva i aktivnosti koje će realizovati u skladu sa Zakonom i relevantnim strateškim dokumentima, koristeći raspoložive resurse, samostalno ili u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje, domaćim institucijama i nevladinim organizacijama, te međunarodnim organizacijama i projektima.

Programske aktivnosti za 2020. godinu Federalni zavod za zapošljavanje utvrđuje na osnovu zakonskih nadležnosti ali i u skladu sa Strategijom jačanja funkcije posredovanja u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH i Doktrinom rada javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, kao i ostalim strateškim dokumentima.

Aktivnosti navedene u ovom dokumentu Federalni zavod za zapošljavanje će provoditi u skladu s raspoloživim kapacitetima prije svega radi poboljšanja zapošljivosti nezaposlenih osoba, poticanja potražnje za radnom snagom, jačanje partnerstva na tržištu rada, čime će se dati doprinos ekonomskom osnaživanju

stanovništva, te poboljšanju uslova i ublažavanju negativnih uticaja na tržištu rada u Federaciji BiH.

U skladu s politikom kvaliteta, definisana je misija Federalnog zavoda za zapošljavanje da: provodi utvrđenu politiku i mjere radi povećanja efikasnosti tržišta rada, osigurava odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama, kreira i realizuje programe i mjere aktivne politike zapošljavanja, te informiše sve zainteresovane o stanju u oblasti zapošljavanja.

Vizija Federalnog zavoda za zapošljavanje je da svojim programima i mjerama aktivne politike zapošljavanja doprinese rastu stope zaposlenosti i da osigura odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama.

Prioritetni zadatak, u skladu sa zakonskim nadležnostima, strateškim dokumentima, misijom i vizijom, za 2020. godinu, jeste osiguranje sredstava za odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama, te priprema i provođenje adekvatnih programa i mjera aktivne politike zapošljavanja, s posebnim naglaskom na bržoj integraciji nezaposlenih osoba na tržište rada, naročito mladih, žena, starijih od 40 godina, dugotrajno nezaposlenih i ostalih posebnih kategorija nezaposlenih.

U okviru programa i mjera aktivne politike zapošljavanja fokus će biti pružanje podrške u zapošljavanju radne snage kod poslodavaca, pružanje podrške u samozapošljavanju nezaposlenih osoba, pružanju podrške nezaposlenim osobama kroz poboljšanje zapošljivosti tj. pripremu za rad (obuku, stručno osposobljavanje i usavršavanje za potrebe tržišta rada ili konkretno radno mjesto), kao i pružanje odgovarajućih informacija za nezaposlene osobe i poslodavce.

U ovom kontekstu, Federalni zavod za zapošljavanje nastaviti će saradnju sa kantonalnim službama za zapošljavanje u izradi i realizaciji programa zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH, ali će, također, navedene aktivnosti realizovati i u saradnji s ostalim partnerima na tržištu rada kroz udruživanje kapaciteta kako bi se osigurao veći obuhvat nezaposlenih osoba.

Izražene demografske promjene u kvalifikacijskom i dobnom smislu, evidentne migracije većeg obima, uticaj najavljenih ekonomskih negativnih kretanja (recesija) u svijetu, vanjskotrgovinske aktivnosti, tehnološke promjene i neriješena pitanja vezana za poresku politiku, predstavljat će izazov u narednom periodu za privredni sektor, javne službe za zapošljavanje, ali i za cijelu Bosnu i Hercegovinu, što će biti vidljivo kroz posljedice na tržištu rada. Adekvatan odgovor na navedene izazove moguć je jedino kroz multidisciplinarni pristup u sagledavanju promjena na tržištu rada kao i sinergijsko djelovanje svih relevantnih učesnika.

Kao i do sada, Federalni zavod za zapošljavanje će, u okviru zakonskih nadležnosti, aktivno učestvovati u procesu izrade nacрта i prijedloga međunarodnih sporazuma i ugovora o socijalnom osiguranju i zapošljavanju, zakona i drugih propisa.

Također, u 2020. godini nastaviti će se s aktivnim djelovanjem u kontekstu prevencije i borbe protiv korupcije i jačanja integriteta, u skladu sa zakonskim i strateškim ciljevima.

Izrazi u ovom dokumentu koji su napisani u jednom gramatičkom rodu odnose se podjednako na muški i ženski rod.

2. OPĆI PREGLED STANJA NA TRŽIŠTU RADA U FEDERACIJI BIH

U Federaciji BiH nastavljen je trend rasta broja zaposlenih i smanjenja broja nezaposlenih.

Broj zaposlenih u Federaciji BiH u junu 2019. godine (533.480), prema podacima Federalnog zavoda za statistiku, povećan je u odnosu na prosjek 2018. godine (519.800) za 13.680 osoba, tj. 2,6%.

Broj nezaposlenih osoba na evidencijama službi za zapošljavanje u Federaciji BiH se nastavio kontinuirano smanjivati. Tako je u junu 2019. godine u Federaciji BiH broj nezaposlenih osoba (308.443) smanjen za 27.167 osoba u odnosu na prosjek iz 2018. godine (335.610) ili 8,1%.

Stopa zaposlenosti u Federaciji Bosne i Hercegovini prema rezultatima Ankete o radnoj snazi za 2019. godinu ostala je na nivou iz 2018. godine, tj. iznosila je 31,9%, (stopa zaposlenosti žena je iznosila 23% i veća je za 0,5% u odnosu na 2018. godinu). Stopa nezaposlenosti iznosila 18,4%, što je smanjenje za 0,8% u odnosu na prethodnu godinu (stopa nezaposlenosti žena je iznosila 21,7% i veća je za 0,2% u odnosu na 2018. godinu).

U prvih šest mjeseci 2019. godine zaposleno je 51.680 osoba s evidencije službi za zapošljavanje u Federaciji BiH što je približno jednako broju iz prvih šest mjeseci 2018. godine.

Također, u prvih šest mjeseci 2019. godine u odnosu na isti period 2018. godine, na evidencijama službi za zapošljavanje u Federaciji BiH je za oko 18.400 manje osoba koje prvi put traže zaposlenje, odnosno koji nisu uopće imali radni odnos.

Prema podacima Centralne banke BiH, direktna strana ulaganja u 2018. godini dosegla su iznos od 800 miliona KM, što predstavlja povećanje od 2,8% u odnosu na 2017. godinu kada je zabilježeno 777 miliona KM. Podaci za 2019. godinu još uvijek nisu dostupni ali se očekuje nastavak trenda rasta.

Međutim, industrijska proizvodnja i izvoz od juna 2019. godine, prema podacima Agencije za statistiku BiH, usporavaju rast pa čak i bilježe pad u odnosu na prethodnu godinu kao rezultat usporavanja rasta ekonomija određenih država članica EU, koje su glavni trgovinski partneri, zatim zbog trgovinske barijere na Kosovu i drugih ekonomskih (ne)prilika, a što će svakako uticati na stanje na tržištu rada.

Prema izvještaju Svjetske banke *Lakoća poslovanja u Bosni i Hercegovini za 2019. godinu (Doing business 2019)*, Bosna i Hercegovina se nalazi na 89. mjestu na listi od 190 država i zabilježila je pad ranga za tri mjesta. Najveći pad ranga zabilježen je zaštiti manjinskih investitora (10 mjesta), osnivanju preduzeća (8 mjesta), priključenju električne energije (8 mjesta) i mogućnosti kreditiranja (za 5 mjesta).

U strukturi stanovništva vidljiva je nepovoljna demografska struktura – ubrzano starenje stanovništva, značajan udio neaktivnih i nekvalificiranih osoba u radno sposobnom stanovništvu, a poseban problem predstavlja sve izraženija migracija kvalifikovane radne snage, naročito mladih, u zemlje Evropske unije. Istovremeno, smanjuje se broj učenika i studenata. Pored toga, na evidencijama javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH i dalje je prisutan veliki broj osoba bez kvalifikacija (30% od ukupnog broja nezaposlenih osoba) kojima su šanse za kvalitetnu integraciju na tržište rada veoma male.

Posljedično, a vezano za potražnju za radnom snagom, sve više su izraženi problemi koje poslodavci iskazuju prilikom pronalaska potrebnih radnika s određenim zanimanjima. Povećan je broj oglašanih slobodnih radnih mjesta koji se sporo ili nikako popunjavaju, zbog nedostatka određenih profila zanimanja na širem području. Nepodudarnost ponude i potražnje na tržištu rada s aspekta zanimanja, stručnih kompetencija i regionalnog područja, ukazuje na strukturnu nezaposlenost, ali i na činjenicu da je potrebno sistemski pristupiti jačanju i unapređenju srednjeg stručnog i visokog obrazovanja, te kvalitetnom uređivanju evidencija u oblasti zapošljavanja.

Obrazovnu politiku treba sagledavati kao politiku zapošljavanja i ova oblast zahtijeva sadržajnu reformu koja će podrazumijevati veću povezanost sa poslovnim sektorom, adekvatnu praktičnu nastavu, primjenu novih tehnologija itd. S obzirom na veliki udio nekvalifikovanih osoba ili osoba sa zanimanjima koja nisu tražena na tržištu rada, ovaj problem se može rješavati uz sufinansiranje brze pripreme za rad, obuke, stručnog osposobljavanja i usavršavanja nezaposlenih osoba na radnom mjestu radi sticanja neophodnih znanja i vještina. Međutim, usklađivanjem obrazovnog procesa s potrebama poslodavaca ovakva situacija bi se prevenirala.

Zaposlenost u neformalnoj ekonomiji tj. „rad na crno“ i dalje iskrivljuje stvarnu sliku zaposlenosti, te borba protiv ove pojave treba biti kontinuirana aktivnost nadležnih institucija.

Radi ukupnog poboljšanja stanja na tržištu rada, potrebno je ubrzati reformske procese vezane za poresku politiku, olakšavanje poslovanja, razvoj poduzetništva i obrazovnih institucija, a što je i sugerisano kroz formalne zahtjeve poslodavaca.

Iako se u određenim segmentima odvijaju pozitivni efekti (rast broja zaposlenih, povećanje naplate poreza i doprinosa i dr.), evidentno je usporavanje parametara koji ukazuju na mogućnost globalne recesije koja će se odraziti i na Bosnu i Hercegovinu (smanjenje izvoza i industrijske proizvodnje, pad vrijednosti izvršenih građevinskih radova u inostranstvu i dr.) što će se odraziti i na tržište rada.

Još uvijek sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti koja su na raspolaganju određenim kantonalnim službama za zapošljavanje nisu dovoljna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova. Federalni zavod za zapošljavanje je, u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, nadležan da osigura finansijska sredstva u ovu svrhu, ista će se usmjeriti onim kantonalnim službama za zapošljavanje kojima ta sredstva budu potrebna radi osiguravanja materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba (novčana naknada, zdravstveno osiguranje i penzijsko i invalidsko osiguranje). Preostala sredstva, u skladu sa zakonom, će se usmjeriti za realizaciju mjera aktivne politike zapošljavanja, koje će imati bolje efekte uz partnerstvo svih nivoa i sektora u oblasti zapošljavanja, privrede i obrazovanja.

Aktivnosti na realizaciji programskih zadataka, temeljenih na stručnoj analizi kretanja na tržištu rada i rezultatima monitoringa, ostvarivat će se u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje i drugim partnerima na zakonitom, nediskriminirajućem, stručnom, socijalno i rodno osjetljivom i efektivnom provođenju politike zapošljavanja.

3. KRATKI PREGLED AKTIVNOSTI FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE U 2019. GODINI U OBLASTI TRŹIŠTA RADA I ZAPOSŁJAVANJA

U 2019. godini Federalni zavod za zapošljavanje realizovao mjere aktivne politike zapošljavanja iz vlastitih sredstava čija je implementacija započela u ranijem periodu, ali i nove mjere koje su se odnosile na poticanje zapošljavanja kod poslodavaca, poticanje samozapošljavanja, te pripremu za rad kroz obuku nezaposlenih osoba u skladu s potrebama poslodavaca i ukupnim kretanjima na tržištu rada.

Programi čija je realizacija započeta u 2019. godini, kao i prethodnih godina, imali su obilježje posebne rodne i socijalne osjetljivosti, s obzirom na to da su bili fokusirani na mlade, žene i teže zapošljive kategorije nezaposlenih osoba, s ciljem jačanja njihove konkurentnosti na tržištu rada, te brže integracije na tržištu rada i sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti.

Također, poseban fokus je bio i na zadovoljavanju potreba realnog sektora, kroz mogućnost dužeg i sufinansiranja zapošljavanja većeg broja osoba.

Federalni zavod za zapošljavanje je također osigurao sredstva za realizaciju programa sufinansiranja zapošljavanja asistentskog kadra osnovnim i srednjim školama, kao i na javnim univerzitetima u Federaciji BiH, te djece šehida i poginulih boraca.

Federalni zavod za zapošljavanje u 2019. drugu godinu zaredom organizovao je konferenciju „Izazovi na tržištu rada 2019“ koja je imala dva panela: *Uticađ migracija na tržište rada*, te *Efekti programa sufinansiranja zapošljavanja*.

Nastavljena je dobra saradnja i partnerstvo s Projektom zapošljavanja mladih u BiH (YEP), koji finansira Švicarska agencija za razvoj i saradnju (SDC). Saradnja se prvenstveno odnosila na implementaciju novih modela rada sa nezaposlenim osobama u kantonalnim službama za zapošljavanje, obuku osoblja, kao i drugi niz podrški u cilju efikasnijeg rada javnih službi za zapošljavanje Federacije BiH.

Kada je u pitanju organizovanje sajмова zapošljavanja, Federalni zavod za zapošljavanje je nastavio pružati podršku održavanju sajмова zapošljavanja.

Cjelovit pregled ostvarenih aktivnosti u 2019. godini bit će prezentovan u Izvještaju o radu Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2019. godinu.

4. SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA

U skladu s nadležnostima utvrđenim Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje, između ostalog, predlaže mjere za unapređenje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti, usklađuje i koordinira rad kantonalnih službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH.

Skoro 70% od ukupnog broja osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih ostvaruje pravo na materijalnu i socijalnu sigurnost, koja podrazumijeva novčanu naknadu i doprinose za zdravstveno i penzijsko osiguranje.

Postojeći način reguliranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba u Federaciji BiH, posebno imajući u vidu zakonske i druge odredbe koje se odnose na evidentiranje nezaposlenih osoba, predstavlja neefikasan, opterećujući i jedinstven primjer u oblasti zapošljavanja u Evropi.

To za javne službe za zapošljavanje predstavlja otežavajuću okolnost, ne samo u finansijskom već i u operativnom smislu, jer ih onemogućava da kvalitetno obavljaju poslove savjetovanja, posredovanja i aktivne politike zapošljavanja općenito.

Istovremeno, kroz mogućnost ostvarivanja ovih i drugih prava po osnovu statusa nezaposlene osobe stvara se nerealna slika o nezaposlenosti, na što ukazuje veliki nesrazmjer između anketne i registrovane stope nezaposlenosti i upućuje na potrebu izmještanje administriranja i finansiranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba iz javnih službi za zapošljavanje i dodatnog uređenja propisa o evidencijama u oblasti zapošljavanja.

Činjenica je da javne službe za zapošljavanje u Federaciji BiH imaju obaveze po osnovu socijalne i materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, međutim u postojećim okolnostima taj aspekt djelovanja u znatnom omjeru potiskuje i onemogućava razvojnu funkciju, tj. realizaciju aktivne politike zapošljavanja i jačanje funkcije posredovanja u zapošljavanju.

4.1. SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba utvrđeno je da se sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje usmjeravaju za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i za realizaciju programa za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba. Ukoliko se utvrdi da kantonalna služba za zapošljavanje nije u mogućnosti da iz vlastitih prihoda osigura ta sredstva, Federalni zavod za zapošljavanje, po odobrenju resornog ministarstva, doznačava kantonalnoj službi za zapošljavanje utvrđeni iznos nedostajućih sredstava. Budući da se, na osnovu dosadašnjih pokazatelja, očekuje da sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti u određenim kantonalnim službama za zapošljavanje neće biti dovoljna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova, Federalni zavod za zapošljavanje će, u skladu s utvrđenim kriterijima i raspoloživim planiranim finansijskim sredstvima, a nakon odobrenja Federalnog

ministarstva rada i socijalne politike, izvršiti uplatu nedostajućih sredstava tim kantonalnim službama za zapošljavanje.

U skladu s *Programom mjera za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba koje su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturisanja i privatizacije preduzeća ostale ili ostaju bez posla* („Službene novine Federacije BiH“, broj 5/07) i Operativnim programom za realizaciju Programa mjera u planskoj godini, ova pozicija se uvećava za dodatnih 20% od ukupno planiranih prihoda po osnovu doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti.

Za tu namjenu u 2020. godini planirana su sredstva u iznosu od 11.500.000 KM.

5. RJEŠAVANJE U DRUGOSTEPENOM POSTUPKU

U skladu sa članom 35. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje rješava po žalbama izjavljenim protiv rješenja kantonalnih službi za zapošljavanje kojima je odlučeno o pravima po osnovu nezaposlenosti. Na osnovu statističkih pokazatelja iz prethodnog perioda, očekuje se da će u 2020. godini biti obrađeno 600 predmeta.

6. PRIMJENA MEĐUNARODNIH SPORAZUMA/UGOVORA O SOCIJALNOM OSIGURANJU

U skladu sa sporazumima o socijalnom osiguranju, Federalni zavod za zapošljavanje, kao organ nadležan za provođenje pravnih propisa kojima je regulisana oblast materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, prima zahtjeve za izdavanje uvjerenja o stažu osiguranja i korištenju novčane naknade po osnovu nezaposlenosti. Navedeni zahtjevi se primaju na propisanim obrascima u skladu s operativnim protokolima ili administrativnim sporazumima za provođenje ugovora o socijalnom osiguranju, zaključenim između Bosne i Hercegovine i Republike Hrvatske, SR Jugoslavije i Republike Slovenije. Na osnovu statističkih pokazatelja iz prethodnog perioda, očekuje se da će u 2020. godini biti obrađeno 800 zahtjeva.

7. SREDSTVA ZA FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOSŁJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM

U skladu sa Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Službene novine Federacije BiH“, broj 9/10) Federalni zavod za zapošljavanje izdvaja iznos od 10% od sredstava planiranih Finansijskim planom za aktivnu politiku zapošljavanja u tekućoj godini, a koja uplaćuje Fondu za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (koji provodi politiku razvoja i unapređivanja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, finansira i sufinansira programe razvoja privrednih društava za zapošljavanje osoba s invaliditetom i zaštitnih radionica, vrši isplate novčanih nadoknada i stimulansa, vrši druge poslove, finansira i sufinansira programe za održavanje zaposlenosti osoba s invaliditetom).

U 2020. godini za tu namjenu planirana su sredstva u iznosu od 4.680.688 KM.

8. AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA

Najvažnije aktivnosti Federalnog zavoda za zapošljavanje u 2020. godini, nakon osiguranja sredstava za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba, i dalje će se odnositi na razvoj specifičnih/posebnih mjera aktivne politike zapošljavanja koje će se realizovati i u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje i drugim institucijama i organizacijama.

Aktivna politika zapošljavanja se uobičajeno definiše kao skup mjera na tržištu rada koje su usmjerene na integraciju nezaposlenih osoba i njihovo zapošljavanje. Ove se mjere pretežno odnose na podršku nezaposlenim osobama u pronalaženju zaposlenja, obuku, podsticaje zapošljavanju i samozapošljavanju (Start up), te kreiranje novih radnih mjesta privremenog karaktera (uglavnom u javnom sektoru ili kroz tzv. javne radove).

U 2020. godini planira se unapređenje i uvođenje novih mjera i programa u skladu sa zakonskim propisima i rezultatima analize tržišta rada, čija će se realizacija odvijati na bazi vlastitih tehničkih rješenja.

Mjere utvrđene ovim programom će se provoditi kroz sufinansiranje različitih oblika podrške uz omogućavanje jednakog pristupa za sve na tržištu rada i promovisanje rodne ravnopravnosti, a bit će usklađene s okvirnim strateškim dokumentima u oblasti rada i zapošljavanja, te principima gender odgovornog budžetiranja. Pomenutim dokumentima su utvrđene ciljne grupe nezaposlenih osoba kojima je prvenstveno potrebno pružiti podršku, ali i drugima s otežanim pristupom tržištu rada.

Također, u okviru partnerstva s domaćim i međunarodnim organizacijama i institucijama, Federalni zavod za zapošljavanje će, pored planiranih, provoditi i mjere koje odgovarajućim aktima i dokumentima utvrde Vijeće ministara BiH i Vlada Federacije BiH, a koje su usmjerene na poboljšanje uslova na tržištu rada i povećanje zaposlenosti u Federaciji BiH.

Planirano je da u 2020. godini mjerama aktivne politike zapošljavanja bude obuhvaćeno oko 18.000 nezaposlenih osoba.

Radi efektivnog i efikasnog provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja i kvalitetnog usaglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, a s obzirom na finansijske mogućnosti, eventualne grantove ili iskazanu zainteresovanost partnera i ciljnih grupa, pojedinačne mjere, programi i projekti, ali i broj nezaposlenih koji će biti obuhvaćen tim mjerama, iskazan u ovom programu, kao i druge aktivnosti, prema potrebi, usklađivat će se izmjenama i dopunama programa i/ili Finansijskog plana za 2020. godinu.

Planirano je da javni pozivi za učešće u realizaciji programa budu otvoreni i obnavljani sve do ugovaranja ukupno raspoloživih sredstava, radi mogućnosti češćeg apliciranja poslodavaca u skladu s njihovim potrebama.

8.1. PROGRAMI SUFINANSIRANJA ZAPOSŁJAVANJA, SAMOZAPOSŁJAVANJA I OBUKE

Cilj:	• Zaposłiti 18.000 osoba s evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH s posebnom rodnom i socijalnom osjetljivošću radi jačanja njihove konkurentnosti i brže integracije na tržištu rada, sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti, te stvaranja uslova za sticanje prvog radnog iskustva, samozapošļavanje, tj. registraciju/pokretanje samostalne djelatnosti/privrednog društva
Planirane aktivnosti:	• Sufinansiranje zapošļavanja kod poznatog poslodavaca • Sufinansiranje samozapošļavanja kroz pokretanje Start up biznisa • Sufinansiranje obuke uz zapošļavanje • Sufinansiranje društveno korisnog rada
Ciljne grupe:	• Mladi • Źene • Osobe dobi preko 40 godina • Dugotrajno nezaposlene osobe (prijavljene na evidenciju 12 i više mjeseci) • Osobe nižih kvalifikacija ili bez kvalifikacija • Osobe s invaliditetom • Djeca i supružnici osoba s invaliditetom od 60% i više • Demobilisani borci i djeca nezaposlenih demobilisanih boraca • Članovi porodica šehida/poginulih branilaca • Članovi domaćinstva u kojem ni jedan član nije zaposlen • Romi • Samohrani roditelji, staratelji i hranitelji i njihova djeca, roditelji djeteta s posebnim potrebama i roditelji teško bolesne djece, bivši štićenici doma za nezbrinutu djecu • Źrtve nasilja, civilne Źrtve rata, liječeni ovisnici i dr.
Finansiranje:	• Za realizaciju ovih programa u 2020. godini planirana su sredstva u iznosu od 91.423.498 KM¹
Partneri u realizaciji:	• Kantonalne službe za zapošļavanje, poslodavci, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike, Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH i drugi zainteresovani subjekti

8.2. PODRŠKA RAZVOJU POSREDOVANJA U ZAPOSŁJAVANJU I PRIPREMA ZA RAD

Posredovanje u zapošļavanju obuhvata sve radnje i mjere poduzete u svrhu povezivanja nezaposlene osobe koja traži zaposlenje, kao i zaposlene osobe koja traži promjenu u zaposlenju, s poslodavcem kojem je potreban zaposlenik radi zasnivanja radnog odnosa, odnosno sklapanja ugovora o radu ili radnog angažovanja. Posredovanje u zapošļavanju u Federaciji BiH nadležnost je kantonalnih službi za zapošļavanje. U prethodnim godinama uz podršku Projekta za zapošļavanje mladih u Bosni i Hercegovini (YEP), pored ostalog, uspostavljeni su novi modeli rada u velikom broju općinskih biroa za zapošļavanje. Također, usvojene su procedure za rad u biroima za zapošļavanje i razvijene metodologije za rad savjetodavaca i profiliranje nezaposlenih osoba. S obzirom na to da se u prvoj polovini 2020. godine završava projekat YEP, Federalni zavod za

¹ Dio sredstava u procijenjenom iznosu od 25.045.018 KM se odnosi na prenesene obaveze po osnovu mjera aktivne politike zapošļavanja čija je realizacija započela prethodnih godina, a koje dopijevaju na naplatu u 2020. godini.

zapošljavanje će u potpunosti preuzeti koordinaciju do sada uspostavljenih mehanizama i dobrih praksi, te nastaviti pružati pomoć u razvijanju procesa savjetodavnog rada i posredovanja u zapošljavanju, kao primarnih funkcija kantonalnih službi za zapošljavanje.

U 2020. godini planiran je razvoj Metodologije za pristup rada sa poslodavcima, kako bi se ojačala saradnja s poslodavcima, a kantonalne službe za zapošljavanje promovirale kao efikasan posrednik u zapošljavanju. Za 2020. godinu predviđeno je da se nastavi s provođenjem aktivnosti na obuci zaposlenika (po principu trening trenera) za rad s korisnicima usluga (nezaposlenim osobama i poslodavcima) kroz primjenu novih metoda, kao i uspostavi i širenju sistema mjerenja učinaka u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH. U narednoj godini planirana je izrada Metodologije za obuku zaposlenika javnih službi za zapošljavanje Federacije BiH, kao i razvoj aplikacije za interne obuke zaposlenika javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH. U okviru realizacije Projekta podrške zapošljavanju koji podržava Svjetska banka, u kontekstu unapređenja rada s nezaposlenim osobama u skladu s važećim propisima, Federalni zavod za zapošljavanje će pratiti ispunjenje indikatora iz ovog projekta koji se odnosi na obavezu profiliranja i izrade ukupno 30.000 individualnih planova zapošljavanja za nezaposlene osobe koji trebaju biti izrađeni u periodu 2018. - 2020. godina (komponenta 3. Projekta: Jačanje funkcije posredovanja u zapošljavanju radi povećanja zapošljivosti). U skladu s Metodologijom za evaluaciju individualnih planova zapošljavanja, u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje organizovat će se dvije evaluacije ovog aspekta rada. U okviru aktivnosti pripreme za rad planirana je adaptacija seta radionica za rad s nezaposlenim osobama u skladu s Pravilnikom o evidencijama u oblasti zapošljavanja.

8.3. ZAJEDNIČKI PROGRAMI S DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA

U okviru pozicije Zajednički projekti s drugim organizacijama i institucijama Federalni zavod za zapošljavanje će, kroz udruživanje sredstava, nastaviti ostvarivati saradnju na projektima s domaćim i međunarodnim institucijama i organizacijama, a koje svoje djelovanje fokusiraju na oblast zapošljavanja, poduzetništva, jačanja funkcija i institucionalnih kapaciteta javnih službi za zapošljavanje, stručnog osposobljavanja, cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih. Naročito će se podržavati projekti fokusirani na posebne kategorije nezaposlenih osoba, kao i osoba koje nisu obuhvaćene pojedinačnim projektima iz ovog programa rada, uz brzo i efikasno djelovanje na tržištu rada u kontekstu. Također, tokom 2020. godine će se nastaviti s apliciranjem na pozive u razvojnim projektima iz sredstava pretpristupne pomoći EU (IPA) kao i prekogranične saradnje, te drugih fondova, kojima se razvijaju i jačaju kapaciteti javnih službi za zapošljavanje i mjere aktivne politike zapošljavanja. Radi jačanja uloge posredovanja u zapošljavanju, kao i promovisanja drugih usluga, u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje, planira se nastavak podržavanja organizovanja sajмова za zapošljavanje na osnovu kojih se omogućava poslodavcima da na jednostavan i neposredan način dođu do kvalitetnih radnika, a nezaposlenim da se na jednom mjestu predstave većem broju poslodavaca. Na ovoj poziciji, za realizovanje planiranih aktivnosti u 2020. godini predviđen je iznos od 6.280.000 KM od čega se 2.335.000 KM odnosi na prenesene obaveze po osnovu mjera iz prethodnih godina, a koje dospijevaju na naplatu u 2020. godini.

8.4. PROJEKAT PODRŠKE ZAPOSŁJAVANJU U BOSNI I HERCEGOVINI

Projekat podrške zapošljavanju u Bosni i Hercegovini se implementira u periodu 2017. - 2020., a podržan od Svjetske banke/Međunarodne banke za obnovu i razvoj. Vrijednost Projekta za Federaciju BiH je 25 miliona eura, a nosilac projekta je Federalno ministarstvo rada i socijalne politike. Projekat je primarno orijentisan na ostvarivanje predviđenih ciljeva, te je povlačenje sredstava uvjetovano ispunjavanjem utvrđenih zadataka iz četiri komponente, i to:

1. *Povećanje sufinansiranja zapošljavanja putem mjera aktivne politike zapošljavanja* – cilj je sufinansirati aktivnu politiku zapošljavanja koju implementira Federalni zavod za zapošljavanje u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje, a usmjerena je na sufinansiranje mladih i drugih teže zapošljivih kategorija nezaposlenih (žene, dugotrajno nezaposlene osobe, starije od 40 i dr.). Sredstva će biti dostupna/raspoloživa nakon što se utvrdi da su prethodne mjere rezultirale zapošljavanjem potrebnog broja osoba iz ciljne grupe. Realizacijom ukupno planiranih aktivnosti i zapošljavanjem 23.500 osoba iz ciljne grupe u navedenom periodu očekuje se povlačenje ukupno 15,3 miliona eura sredstava.

2. *Unapređenje dizajna mjera aktivne politike zapošljavanja radi povećanja zapošljivosti* – cilj je kroz kvalitetne izmjene dizajna i poboljšanje postojećih mjera aktivne politike zapošljavanja postići veću efikasnost. Realizacijom ukupno planiranih aktivnosti po ovoj komponenti očekuje se povlačenje 2,0 miliona eura.

3. *Jačanje funkcije posredovanja u zapošljavanju radi povećanja zapošljivosti* – cilj je unaprijediti osnovnu funkciju kantonalnih službi za zapošljavanje – posredovanje u zapošljavanju. Fokus je na jačanju savjetodavne funkcije tj. pružanju stručnih usluga osobama koje traže posao i njihovom profiliranju (utvrđivanje stepena zapošljivosti i dalje usmjeravanje) te izradi pripadajućih individualnih planova zapošljavanja (IPZ), što će rezultirati povećanjem njihove zapošljivosti, te efikasnijim posredovanjem u zapošljavanju. Realizacijom navedenih aktivnosti očekuje se profiliranje i izrada pripadajućih IPZ za nezaposlene, te unapređenje posredovanja za 15% i rast broja oglašanih radnih mjesta za 10% u odnosu na 2017. godinu, te povlačenje ukupno 5,5 miliona eura.

4. *Unapređenje sistema upravljanja rezultatima i monitoringa* – cilj je unaprijediti postojeći sistem upravljanja i nadgledanja sredstava koja se implementiraju u okviru aktivne politike zapošljavanja, pratiti i analizirati rezultate istih, te ocijeniti njihovu efikasnost na temelju provedenih stručnih analiza. Dobijeni pokazatelji o uspješnosti mjera trebaju ukazati: da li se mjera mogla implementirati na efikasniji način, da li se mogao obuhvatiti veći broj osoba iz ciljne grupe, da li se može osigurati veća održivost. Također, cilj je unaprijediti prikupljanje informacija, praćenje trendova i potreba na tržištu rada. Realizacijom ovih aktivnosti očekuje se unapređenje postojećih sistema i povlačenje 3,6 miliona eura.

U 2020. godini očekuje se povlačenje sredstava za rezultate ostvarene u 2019. godini i to kako slijedi: a) sufinansiranje zapošljavanja 1.400 mladih (1,1 miliona eura) te 4.500 osoba iz ostalih kategorije (1,6 miliona eura), b) modifikovanje dizajn jednog programa (0,5 miliona eura), c) povećanje oglašanih radnih mjesta za 10% u odnosu na 2017. godinu (1,0 miliona eura). Također, u 2020. godini predviđeno je sufinansiranje zapošljavanja najmanje 1.000 mladih i 500 ostalih teže zapošljivih osoba, zatim izmjena dizajna jednog programa aktivne politike zapošljavanja i unapređenje posredovanja u zapošljavanju za 15% u odnosu na 2017. godinu, izrada IPZ za dodatnih 20.000 nezaposlenih osoba te uspostava online portala za zapošljavanje s objavljenim trendovima na tržištu rada.

9. ANALIZA TRŹIŠTA RADA U FEDERACIJI BIH

U skladu sa zakonskim odredbama i strateškim opredjeljenjima, u 2020. godini Federalni zavod za zapošljavanje će, u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje i drugim organizacijama i institucijama, organizovati anketiranje poslodavaca odnosno ispitivanje tržišta rada, na odgovarajućem uzorku poslodavaca registriranih u Federaciji BiH, pretežno iz privatnog sektora, radi dobijanja kvantitativnih i kvalitativnih podataka o kretanjima na tržištu rada.

Za provođenje navedenog anketiranja, uz primjenu unapređenog anketnog lista, koristile bi se dostupne baze podataka iz prethodnih ispitivanja tržišta rada kao i druge, nove relevantne baze podataka vezane za strukturu poslodavaca.

Kako bi se o kretanjima na tržištu rada široj javnosti pružile odgovarajuće informacije i podaci, na osnovu dobijenih rezultata izradit će se Izvještaj o rezultatima anketiranja poslodavaca. Na osnovu dobijenih rezultata sagledalo bi se postojeće stanje na tržištu rada kao i projekcije potražnje za novom radnom snagom, zanimanjima radnika, te projekcije otpuštanja radnika, potrebe za edukacijom radnika, kao i mogućnosti organizovanja obuke kod poslodavaca. Također, ispitat će se i zadovoljstvo poslodavaca s uslugama javnih službi za zapošljavanje. Dobijeni rezultati iz ovog istraživanja će poslužiti i kao smjernice za provođenje adekvatnih mjera aktivne politike zapošljavanja, te će se dostaviti kantonalnim ministarstvima obrazovanja i drugim relevantnim institucijama, a ključni rezultati će se objaviti i u vidu saopštenja za javnost. Ovaj izvještaj će biti sastavni dio Analitičko-statističkog godišnjaka tj. Izvještaja o kretanjima na tržištu rada i objavit će se na web portalu www.fzz.ba. U okviru segmenta ove vrste djelovanja Federalnog zavoda za zapošljavanje planirano je i prezentovanje utvrđenih pokazatelja, kroz eventualno održavanje okruglog stola/konferencije samostalno ili u partnerstvu s drugim organizacijama na kojoj će učestvovati relevantni partneri na tržištu rada iz vladinog, nevladinog i poslovnog sektora.

10. MONITORING I EVALUACIJA

U okviru vlastitih kapaciteta, ali i u saradnji s domaćim i međunarodnim organizacijama i institucijama, organizovat će se provođenje monitoringa i evaluacije prema utvrđenim indikatorima za određene realizovane mjere aktivne politike zapošljavanja, a sve u cilju praćenja i ocjene njihovog učinka na tržištu rada, te unapređenja njihove efikasnosti. O provedenom monitoringu i evaluaciji izradit će se odgovarajuća informacija prema formatu usvojenom od Svjetske banke u okviru realizacije Projekta podrške zapošljavanju koji finansira ova međunarodna institucija.

Također, u okviru izrade analitičko-statističkog godišnjaka, pripremit će se monitoring - pregled trendova na tržištu rada koji će obuhvatiti osnovne indikatore za prethodne tri godine, po kantonu, spolu i stručnoj spremi, djelatnosti: broj zaposlenih, broj nezaposlenih, stopa zaposlenosti, stopa nezaposlenosti, neto i bruto plate, prijavljivanje na evidenciju nezaposlenih, brisanje s evidencije nezaposlenih, posredovanje u zapošljavanju, najbrojnija zanimanja na evidenciji nezaposlenih, najbrojnija zanimanja osoba brisanih s evidencije nezaposlenih, korisnici novčane naknade, zdravstvenog i penzijsko-invalidskog osiguranja itd. Prikupljeni i analizirani podaci će se objaviti u vidu publikacije na web portalu Federalnog zavoda za zapošljavanje.

11. ZAPOSŁJAVANJE STRANACA

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba regulisano je da je Federalni zavod nadležan za odobravanje zapošljavanja stranih državljana i osoba bez državljanstva na prijedlog kantonalnih službi za zapošljavanje, a u skladu sa Zakonom o zapošljavanju stranaca („Službene novine Federacije BiH“, broj 111/12), Zakonom o strancima („Službeni glasnik BiH“, broj 88/15), Procedurom za izdavanje radne dozvole od 6. 6. 2011. godine i Odlukom o utvrđivanju godišnje kvote radnih dozvola za zapošljavanje stranaca u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu, kojima su, između ostalog, definisani uslovi i način izdavanja, te kvota radnih dozvola. Na osnovu statističkih pokazatelja iz prethodnog perioda, očekuje se da će u 2020. godini biti izdato oko 1.600 odobrenja za izdavanje radnih dozvola.

12. JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOSŁJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOSŁJAVANJE

Federalni zavod za zapošljavanje će, u skladu sa strateškim opredjeljenjem, u 2020. godini nastaviti s aktivnostima na unapređenju i razvoju kapaciteta ljudskih potencijala. Posebnim programom utvrdit će se teme, dinamika, obuhvat, termini i vrsta edukacije radnika, kao i eventualni projekti i partneri s kojima bi se mogla organizovati određena edukacija.

Edukacije koje će se, u skladu s mogućnostim, organizovati za radnike Zavoda ali i za radnike kantonalnih službi za zapošljavanje odnosit će se na sljedeće oblasti: obuka u oblasti informacionih tehnologija, s posebnim fokusom na implementaciju novog jedinstvenog informacionog sistema (JIS); obuka u oblasti finansija i računovodstva; pravna regulativa – zakonski okvir; analiza - ispitivanje kretanja na tržištu rada; monitoring i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja, poslovnosocijalne vještine u radnom okruženju; sticanje osnovnih kompetencija za implementaciju novog modela rada s nezaposlenim osobama i poslodavcima; projektni menadžment; europske integracije; javne nabavke; strateško planiranje.

Programa edukacije će se jednim dijelom organizovati u okviru vlastitih kapaciteta, dok će se drugim dijelom edukacija realizovati u saradnji s domaćim i stranim institucijama i organizacijama kroz radionice, radne i ekspertske posjete i tehničku podršku međunarodnih projekata. U cilju racionalizacije, efikasnog i efektivnog odvijanja procesa rada, a radi većeg obuhvata radnika, obaveza je radnika koji učestvuju u procesu određene edukacije da stečena znanja prenose drugim radnicima. U skladu sa svojim nadležnostima u okviru usklađivanja i koordinacije rada, kantonalnih službi za zapošljavanje, Federalni zavod za zapošljavanje će periodično organizovati radno-edukativne sastanke radi osposobljavanja i usavršavanja, te razmjene znanja i iskustava u različitim oblastima koje se odnose na pružanja usluge nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim oblastima djelovanja na tržištu rada.

13. JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM (JIS)

Prema Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje je u obavezi da vodi i objedinjuje zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja koje su od interesa za Federaciju BiH, te

da predlaŹe mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcionisanje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti.

U toku 2019. godine u produkcijski i probni rad sistem je pušten u ukupno sedam sluŹbi za zapošljavanje (TK, PK, USK, BPK, SBK, KS i ZDK). Plan je da se u 2020. godini završi prelazak u rad na novoj aplikaciji u SluŹbi za zapošljavanje Kantona Sarajevo i probni rad u sluŹbama za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog, Zapadnohercegovačkog i Kantona 10. Uvođenjem u produkciju Jedinstvenog informacionog sistema, novim aplikativnim rješenjem stvorene su pretpostavke za nesmetan rad Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih sluŹbi za zapošljavanje u Federaciji BiH, te sve funkcionalnosti potrebne za provođenje Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („SluŹbene novine Federacije BiH“, broj: 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08), Pravilnika o evidencijama u oblasti zapošljavanja („SluŹbene novine Federacije BiH“, 24/06), te drugih zakonskih i podzakonskih propisa kojim definišu ukupne aktivnosti sektora za zapošljavanje u Federaciji BiH. Potrebno je naglasiti da je, ovim funkcionalnim rješenjem osigurano jedinstveno aplikativno rješenje za sve subjekte u Federaciji BiH kako je zakonom i utvrđeno, čime će se postići daleko brŹa procedura prikupljanja i obrade podataka za potrebe kantonalnih sluŹbi za zapošljavanje i Federalnog zavoda za zapošljavanje.

U skladu s planom održavanja za 2020. godinu planirane su sljedeće aktivnosti:

- završiti proces migracije podataka i evidencija za SluŹbu za zapošljavanje Kantona Sarajevo;
- osigurati uslove za probni rad sistema za sluŹbe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog, Zapadno-hercegovačkog i Kantona 10, te do kraja 2020. godine pustiti sistem u produkcionu rad;
- osigurati tehničku podršku kako za nabavljene Oracle softverske tako i za Oracle hardverske licence;
- osigurati održavanje aplikativnog rješenja, izvještajnih mehanizama i mreŹne opreme neophodne za nesmetano funkcionisanje jedinstvenog informacionog sistema;
- funkcionalno nadograditi aplikativna rješenja i izvještajne mehanizama JIS-a, po potrebi i po zahtjevima sluŹbi za zapošljavanje i Svjetske banke;
- osigurati nesmetano korištenje antivirusnog softvera putem obnavljanja licenci koje omogućavaju redovni update baze sigurnosnih postavki antivirusnog softvera;
- osigurati nesmetan rad Cisco mreŹnih uređaja firewall+IPS i router-a putem lokalne tehničke podrške i obnavljanje licenci na ovim uređajima koji omogućavaju implementiranje sigurnosnih postavki na pomenutim uređajima;
- osigurati specijaliziranu tehničku podršku koja je potrebna zbog specifične kompleksne konfiguracije JIS-a (Oracle Exadata, Oracle Database Appliance-ODA Oracle VM);
- dokument menadžment sistem – osigurati održavanje DMS-a

14. SARADNJA S MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA

Kao i prethodnih godina, i u 2020. godini očekuje se nastavak prethodno uspostavljene saradnje s međunarodnim i stranim institucijama i projektima koje/i u Bosni i Hercegovini, između ostalog, djeluju u oblasti zapošljavanja, jačanja funkcija i institucionalnih kapaciteta javnih službi za zapošljavanje, tržišta rada općenito. poput Svjetske banke, Evropske fondacije za obuku, Švicarske razvojne kooperacije, Vijeća za regionalnu saradnju, Međunarodne organizacije rada, Međunarodne organizacije za migracije, Razvojnog programa UN, Američke agencije za međunarodni razvoj, Švedske razvojne agencije, Njemačkog društva za međunarodnu saradnju, UN Women i drugih internacionalnih i nacionalnih organizacija i razvojnih agencija čiji interesi i nadležnosti obuhvataju oblasti socijalnog osiguranja, stručnog osposobljavanja, migracije radne snage, karijerne orijentacije, obrazovanja odraslih, poduzetništva i dr. Predstojeće aktivnosti će se u značajnoj mjeri bazirati na analizi praksi upravljanja učinkom, jačanju kapaciteta u javnim službama za zapošljavanje kroz razmjenu iskustava s drugim službama u regiji i šire, te učenju baziranom na (samo)procjeni i eksternoj procjeni.

15. INFORMISANJE

U 2020. godini Federalni zavod za zapošljavanje će provoditi aktivnosti uspostavljanja kvalitetne i efikasne komunikacije i saradnje sa svim partnerima i korisnicima usluga putem savremenih komunikacijskih kanala, a sve u skladu sa Strategijom komuniciranja Federalnog zavoda za zapošljavanje 2015. - 2020. kojom su utvrđene osnovne smjernice za provođenje aktivnosti informisanja. Budući da predmetna strategija važi do 2020. godine, planirane su aktivnosti na izradi inovirane strategije za naredni period. Aktivnosti informisanja će se provoditi kako bi se uspostavila adekvatna saradnja s medijima i širom javnosti, radi što boljeg pozicioniranja Federalnog zavoda za zapošljavanje kao relevantne institucije u oblasti zapošljavanja i pouzdanog partnera na tržištu rada. Nastavit će se sa kontinuiranim poboljšanjem imidža u javnosti, tj. izgradnjom reputacijskog kapitala i povećanjem vidljivosti javnih službi za zapošljavanje kao savjetodavnih ustanova i posrednika u zapošljavanju kroz pripremu odgovarajućih podataka, vijesti i informacija. Proaktivno djelovanje sastavni je dio savremenog pristup odnosima s javnošću, što implicira redovno informisanje javnosti o aktivnostima i rezultatima rada Federalnog zavoda za zapošljavanje, i to redovnim objavljivanjem saopštenja, obavijesti, najava događaja i aktivnosti, kao i pozitivnih priča o korisnicima usluga putem novinskih agencija, web portala www.fzzz.ba i socijalnih mreža *Facebook* i *Instagram*, te dostavljanja istih redakcijama štampanih i elektronskih medija. U cilju kvalitetno vođenih odnosa s javnošću po potrebi će se organizovati konferencije za medije na kojima će biti prezentovane aktivnosti i planovi Federalnog zavoda za zapošljavanje, naročito povodom realizacije mjera aktivne politike zapošljavanja. Kako bi se uspostavila adekvatna informiranost stručne ali i šire javnosti o kretanjima na tržištu rada nastaviti će se s objavljivanjem mjesečnog statističkog Biltena i Godišnjaka. Također, planirani su i drugi oblici informisanja na periodičnoj ali i *ad hoc* osnovi povodom različitih događaja i aktivnosti Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Broj: 01/1-49-13941-1/19

Datum: 26. 9. 2019. godine

PREDSJEDNIK
UPRAVNOG ODBORA

Zlatko Hadžimerović