



**PROGRAM RADA
FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2016. GODINU**

Sarajevo, listopada 2015. godine

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	SOCIOEKONOMSKO STANJE.....	4
3.	KRATKI PREGLED AKTIVNOSTI FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE U 2015. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOSŁJAVANJA	6
4.	SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA	8
4.1.	SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZIRANJE PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA	9
5.	FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOSŁJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM	9
6.	AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA.....	10
6.1.	PROGRAM SUFINANCIRANJA ZAPOSŁJAVANJA, SAMOZAPOSŁJAVANJA I PRIPREME ZA RAD	11
6.2.	PROFESIONALNA ORIJENTACIJA (PROFESIONALNO INFORMIRANJE, OBUKE ZA AKTIVNO TRAŽENJE POSLA I DR.).....	12
6.3.	ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA	12
6.3.1.	FINANCIRANJE ZAPOSŁJAVANJA IZ SREDSTAVA NAMJENSKOG DEPOZITA FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE	12
6.3.2.	PROJEKT ZAPOSŁJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP)	12
6.3.3.	FINANCIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA	13
6.3.4.	PROJEKT „ADRIATIC WELFARE MIX“	13
7.	ANALIZA TRŽIŠTA RADA U FEDERACIJI BIH	14
8.	SURADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA	14
9.	JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOSŁJAVANJE I ŽUPANIJSKIM SLUŽBAMA ZA ZAPOSŁJAVANJE.....	15
10.	JEDINSTVENI INFORMACIJSKI SUSTAV	15
11.	INFORMIRANJE	16

1. UVOD

Svojim programom rada za 2016. godinu Federalni zavod za zapošljavanje se opredjeljuje za aktivnosti koje će, u okviru svojih nadležnosti i finansijskih mogućnosti, realizirati sukladno Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, br. 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08) samostalno ili u suradnji sa lokalnim partnerima, kao i u okviru međunarodnih projekata, a radi ublažavanja negativnih ekonomskih kretanja i utjecaja na tržište rada.

Ovaj dokument odražava nastojanje Federalnog zavoda za zapošljavanje da se aktivno uključi u realiziranje Reformske agende za Bosnu i Hercegovinu za razdoblje 2015-2018., u skladu s raspoloživim kapacitetima.

Sukladno pomenutom zakonu, Federalni zavod za zapošljavanje je, između ostalog, nadležan da:

- a) predlaže i prati mjere za unapređenje zapošljavanja i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba;
- b) osigurava i prati provođenje utvrđene politike i mjera u oblasti rada i zapošljavanja na teritoriju Federacije BiH i o tome obavještava nadležna tijela Federacije BiH;
- c) upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti;
- d) koordinira, usklađuje i prati rad službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti zapošljavanja i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH;
- e) pruža potporu u realiziranju programa profesionalne orijentacije, obuke i prekvalificiranja za nezaposlene osobe i njihovo ponovno zapošljavanje na odgovarajućim poslovima;
- f) objedinjuje i vodi zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH i predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacijskog sustava u ovoj oblasti;
- g) prati provođenje međunarodnih ugovora i sporazuma iz oblasti rada i zapošljavanja koji se odnose na Federaciju BiH;
- h) odobrava zapošljavanje stranih državljana i osoba bez državljanstva na prijedlog županijske službe za zapošljavanje, sukladno Zakonu o zapošljavanju stranaca („Službene novine Federacije BiH“, broj 8/99);
- i) obavlja i druge poslove utvrđene zakonom, Statutom i aktima Federalnog zavoda za zapošljavanje i konvencijama i preporukama MOR-a koje se odnose na oblast rada, zapošljavanja i socijalne politike.

Sukladno politici kvalitete, definirana je misija Federalnog zavoda za zapošljavanje:

1. Provoditi utvrđenu politiku i mjere radi povećanja efikasnosti tržišta rada
2. Osigurati odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama
3. Kreirati i realizirati programe i mjere aktivne politike zapošljavanja
4. Informirati sve zainteresirane o stanju u oblasti zapošljavanja.

Vizija Federalnog zavoda za zapošljavanje je da svojim programima i mjerama aktivne politike zapošljavanja dostigne prihvatljivu stopu zaposlenosti i da osigura odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama.

2. SOCIOEKONOMSKO STANJE

Sukladno nadležnostima, misiji i viziji, prioritetni zadaci Federalnog zavoda za zapošljavanje jesu osigurati odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama, te kreiranjem i realiziranjem programa i mjera aktivne politike zapošljavanja provoditi utvrđenu politiku zapošljavanja radi povećanja efikasnosti tržišta rada.

Sve aktivnosti u okviru mjera aktivne politike zapošljavanja bit će usmjerene na stvaranje pretpostavki za poboljšanje kvalitete i povećanje konkurentnosti ponude na tržištu rada, poticanje potražnje za radnom snagom, kao i na stjecanje povjerenja i uspješnu suradnju partnera na tržištu rada.

Pojedini pokazatelji gospodarskih aktivnosti u Federaciji BiH ukazuju na pozitivna kretanja ili usporavanje negativnih kretanja i određenu vitalnost gospodarstva, kao što je rast industrijske proizvodnje. Ohrabrujuće je da je indeks obima industrijske proizvodnje u lipnju 2015. godine veći za 1,6% u odnosu na isto razdoblje u 2014. godini.

Broj zaposlenih je, u promatranom razdoblju, povećan za 8.428 osoba u odnosu na prosjek u 2014. godini, odnosno za 1,86%. Istodobno, broj nezaposlenih osoba na evidencijama županijskih službi za zapošljavanje smanjen je za 1.564 osobe ili 0,4%.

Stopa zaposlenosti u Bosni i Hercegovini po definiciji Međunarodne organizacije rada (MOR) a prema Anketi o radnoj snazi za 2015. godinu iznosila je 31,9%, uz povećanje za 0,2% u odnosu na prethodnu godinu, dok je stopa nezaposlenosti iznosila 27,7%, također uz povećanje za 0,2% u odnosu na prethodnu godinu.¹

Direktne investicije su u 2014. godini iznosile 378 milijuna eura, odnosno 740 milijuna KM, i zabilježile su rast od 65,8% u odnosu na prethodnu godinu. Na temelju projekata koje trenutno realiziraju međunarodni investitori u BiH, postoji određena razina optimizma u svezi s rastom direktnih investicija u narednom razdoblju.

Nastavljen je trend negativne vanjskotrgovinske bilance, koja je u 2014. godini iznosila 7.515.526.000 KM.

Bruto društveni proizvod (BDP) za 2014. godinu iznosio je 27.259 milijuna KM i u odnosu na 2013. godinu nominalno je veći za 1,93%, dok je bruto domaći proizvod po stanovniku (BDP/C) iznosio 7.123 KM.

Prema izvješću Svjetske banke *Lakoća poslovanja u Bosni i Hercegovini za 2015. godinu (Doing business 2015)*, Bosna i Hercegovina još uvijek znatno zaostaje u odnosu na prosjek država članica Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj

¹ Prema uputama Međunarodne organizacije rada (MOR), standardna međunarodna definicija nezaposlenosti obuhvaća sve osobe starije od dobne granice određene za mjerenje ekonomski aktivnog stanovništva, koje su (1.) tokom referentnog razdoblja bile bez posla, (2.) tijekom tog razdoblja bile u svakom trenutku na raspolaganju za posao, te (3.) tražile posao (poduzimale određene korake radi pronalaženja posla). Dakle, kriteriji na kojima se zasniva standardna definicija nezaposlenosti odnose se samo na aktivnost pojedinca tijekom referentnog razdoblja. Sva tri kriterija moraju biti zadovoljena istodobno. Jedina iznimka se odnosi na osobe koje imaju sporazum započinjanja posla nakon referentnog razdoblja te više ne traže posao, ali zadovoljavaju ostala dva kriterija. Te će osobe ipak biti klasificirane kao nezaposlene, budući da su odmah raspoložive za rad a ne rade, odnosno dio su neupotrijebljenog radnog resursa gospodarstva.

(OECD)² i nalazi se na 107. mjestu od 189 rangiranih ekonomija po lakoći poslovanja, što znači da je nazadovala za tri mjesta u odnosu na 2014. godinu. Ipak, promatrajući pojedinačne segmente tog izvješća, uočava se da je napredak vidljiv jedino u segmentu dobivanja kredita (+9%), dok je po svim drugim segmentima negativan.³

Ekonomske aktivnosti neminovno utječu i na oblast zapošljavanja i trendove na tržištu rada, koji se prije svega ogledaju u nedovoljnoj potražnji za radnom snagom i, samim time, povećanju broja nezaposlenih, a što se odražava na utjecaj i napore javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, kao i na mjere aktivne politike zapošljavanja koje provode.

Ipak, broj zaposlenih u prvoj polovici 2015. godine je povećan, dok se broj nezaposlenih lagano smanjivao. Interesantno je da je u lipnju i kolovozu 2015. godine, i pored povećanog prijavljivanja na evidenciju nezaposlenih osoba nakon završetka procesa obrazovanja, za razliku od prethodnih godina, broj nezaposlenih smanjen. Evidentno je da potražnja za radnom snagom ne prati ponudu radne snage, posebice one koja pristiže na tržište rada iz procesa obrazovanja.

Strukturna obilježja i trendovi kretanja na tržištu rada u Bosni i Hercegovini već duži niz godina ogledaju se u sljedećim karakteristikama i podacima:

- žena je više među nezaposlenim, a manje među zaposlenim osobama,
- preko 30% nezaposlenih su nestručne osobe, tj. osobe bez kvalifikacija,
- 33% nezaposlenih su mladi dobi do 30 godina,
- prosječno razdoblje traženja posla je duže od pet godina.

Još uvijek je evidentan problem strukturne neusklađenosti ponude i potražnje na tržištu rada, koji karakterizira i niska produktivnost i visoko učešće zaposlenosti u neformalnoj ekonomiji. Strukturna neravnoteža na tržištu rada manifestirana je kroz neusklađenost ponude i tražnje za radnom snagom u pogledu zanimanja, obrazovanja, kvalifikacija ili regionalnog rasporeda. U radno sposobnom stanovništvu i radnoj snazi participira veliki broj osoba bez ikakvih kvalifikacija, što znatno otežava njihovu integraciju na tržište rada. Obrazovni sustav nije efikasno povezan sa tržištem rada i potrebno ga je unaprijediti i u određenim segmentima prilagoditi potrebama gospodarstva kroz povećanje broja sati praktične nastave i suradnju s poslovnim subjektima, te primjenu novih tehnologija, kako bi utjecao na smanjenje strukturne neravnoteže. Radi poboljšanja stanja na tržištu rada, potrebno je sagledati sve reformske procese, a posebice one koji su fokusirani na razvitak gospodarstva, poduzetništva i obrazovnih institucijama, a posebice srednjeg stručnog i obrazovanja odraslih.

Evidentan je porast upisa na društvene fakultete, dok se na fakultete prirodno-matematičkih i tehničkih znanosti upisuje manji broj studenata iako za njima postoji relativno dobra potražnja na tržištu rada u Bosni i Hercegovini, regionu, ali i

² Objavljeni podaci predstavljaju ocjene poslovnih propisa i njihove primjene, a odnose se na osnivanje poduzeća, pribavljanje građevinskih dozvola, priključenje električne energije, registriranje imovine, mogućnost kreditiranja, zaštitu investitora, poreznu politiku, međunarodnu trgovinu, izvršenje ugovora i rješavanje nesolventnosti.

³ Npr. kad je riječ o segmentu lakoće pokretanja poslovanja, Bosna i Hercegovina je rangirana tek na 147. poziciju. Naglašen je izuzetno visok broj procedura (11), trajanje procedura (37 dana), troškovi plaća i profesionalnih usluga i dr.

Europskoj uniji. U 2014. godini bilo je 119 visokoškolskih ustanova, u kojima su bila upisana 71.873 studenta.

Realno je očekivati da će se, još uvijek, nestabilna socioekonomska situacija odraziti na tržištu rada i u 2016. godini, pa i na poslovanje Federalnog zavoda za zapošljavanje i županijskih službi za zapošljavanje, jer su sredstva za provođenje mjera aktivne politike zapošljavanja ograničena.

Naime, sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti koja su na raspolaganju županijskim službama za zapošljavanje nisu dostatna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova, te je Federalni zavod za zapošljavanje u obvezi da, sukladno Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, znatna financijska sredstva usmjeri županijskim službama za zapošljavanje radi osiguranja materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba (novčana naknada, zdravstveno osiguranje i mirovinsko i invalidsko osiguranje).

Rad na crno i dalje ostaje objektivni problem, koji, pored nelojalne konkurencije među poslodavcima i nepoštivanja financijske discipline, utječe i na sagledavanje evidencione stope nezaposlenosti. Veliki je broj osoba koje su ostale bez posla zbog različitih okolnosti, a čiji radno pravni status još nije riješen.

Za uspješno provođenje mjera aktivne politike i programa zapošljavanja potrebno je sinergijsko djelovanje svih razina i sektora u oblasti gospodarstva, zapošljavanja i obrazovanja, kao i mnogo više financijskih sredstava od onih koja se u ovoj situaciji mogu osigurati.

Aktivnosti na realiziranju programskih zadataka, temeljenih na stručnoj analizi kretanja na tržištu rada, ostvarivat će se u suradnji sa županijskim službama za zapošljavanje i drugim partnerima na zakonitom, nediskriminirajućem, stručnom i efektivnom provođenju politike zapošljavanja.

U kontekstu unapređenja kvalitete ponude radne snage, dugoročno je moguće postići napredak stalnom reformom obrazovnog sustava, koji treba da bude bolje usklađen sa potrebama tržišta rada, uz redovito praćenje potreba poslodavaca za profilima (kompetencijama) radne snage, i, kratkoročno, sufinanciranjem zapošljavanja i brzom pripremom za rad, obukom, stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem nezaposlenih osoba za konkretna znanja i radna mjesta, što bi dovelo do toga da radna snaga bude aktivnija i konkurentnija.

Izrazi u ovome dokumentu koji su napisani u jednom gramatičkom rodu odnose se podjednako na muški i ženski rod.

3. KRATKI PREGLED AKTIVNOSTI FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE U 2015. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOSŁJAVANJA

Federalni zavod za zapošljavanje je u 2015. godini realizirao mjere aktivne politike zapošljavanja čija je implementacija započela u 2013. i 2014. godini, ali i nove programske aktivnosti pokrenute u svibnju 2015. godine, a koje su se odnosile na poticanje zapošljavanja kod poslodavaca, pružanje podrške pri samozapošljavanju, pripremi za rad kroz obuku, stručno osposobljavanje i usavršavanje nezaposlenih osoba sukladno potrebama određenih poslodavaca i ukupnim kretanjima na tržištu rada.

Realizirani su programi koji se ističu posebnom rodnom i socijalnom osjetljivošću radi jačanja konkurentnosti nezaposlenih osoba na tržištu rada, sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti, razvoja samozapošljavanja, stvaranja uvjeta za stjecanje prvog radnog iskustva, sezonskog zapošljavanja, javnih radova, kao i poticanja zapošljavanja drugih teško zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba.

Program sufinanciranja zapošljavanja i sufinanciranja stjecanja prvog radnog iskustva u 2014. godini se sastoji od četiri mjere: **Prvo radno iskustvo** (za mlade bez radnog iskustva), **Prilika za sve** (za sve kategorije nezaposlenih osoba), **Vaučer za posao** (za nezaposlene osobe dobi preko 40 godina i koje su bez posla duže od 24 mjeseca) i **Sezonsko zapošljavanje**, kojima je do rujna 2015. godine obuhvaćeno 7.870 osoba. U tijeku je ugovaranje zapošljavanja po osnovi novog javnog poziva za sudjelovanje u realiziranju **Programa sufinanciranja zapošljavanja i sufinanciranja stjecanja prvog radnog iskustva 2015**, objavljenog u svibnju 2015. godine, a očekuje se da će ovim programom biti obuhvaćeno oko 8.000 nezaposlenih osoba.

Programom Start up 2015 započelo je realiziranje aktivnosti kojima se kroz sufinanciranje obveznih doprinosa daje podrška nezaposlenim osobama koje su planirale pokretanje i registriranje vlastitog biznisa. Očekuje se da će na temelju ovog programa podršku dobiti oko 1.500 nezaposlenih osoba.

Programom pripreme za rad kroz obuku, stručno osposobljavanje i usavršavanje 2014 obuhvaćena je 931 osoba, od kojih su 723 osobe dobile zaposlenje na razdoblje od najmanje šest mjeseci. Javni poziv je još uvijek otvoren.

Programom zapošljavanja Roma u 2014. godini omogućeno je zapošljavanje 73 osobe i pokretanje vlastitog biznisa za 22 nezaposlena Roma. Do kraja godine očekuje se objavljivanje novog javnog poziva za 2015. godinu.

Program javnih radova 2015 se realizira s ciljem zapošljavanja/radnog angažiranja osoba sa evidencije nezaposlenih sa teritorija Federacije BiH radi ublažavanja socijalnih posljedica nezaposlenosti, motivacije za traženje posla, te integracije na tržište rada kroz ograničeni radni angažman i društveno koristan rad. Korisnici Programa su poslodavci registrirani u Federaciji BiH, i to: javna poduzeća, jedinice lokalne samouprave, federalne i županijske institucije/ustanove, poslovni subjekti, kao i nevladine organizacije koje surađuju s pomenutim institucijama. U tijeku je ugovaranje zapošljavanja po osnovi novog javnog poziva objavljenog u svibnju 2015. godine.

Također, u sklopu projekta **GOLD**, koji podržava održiv ekonomski rast i zapošljavanje u Bosni i Hercegovini, u suradnji s Američkom agencijom za međunarodni razvoj (USAID) i drugim lokalnim partnerima, obuku je u 2014. godini pohađalo 1.088 osoba od kojih je zaposleno 709, a u 2015. godini, nakon zaključivanja odgovarajućih sporazuma, 197 osoba se nalazi u procesu obuke.

Nastavljena je dobra suradnja i partnerstvo s **Projektom zapošljavanja mladih u BiH** (YEP), koji financira Švicarska agencija za razvoj i suradnju. Realiziranjem toga projekta otvoren je niz klubova za traženje posla u Federaciji BiH, koji su prioritetno fokusirani na mlade nezaposlene osobe dobi do 30 godina, koje u klubu mogu steći znanja i vještine aktivnog traženja posla, pisanja životopisa, popratnog pisma, pravilnog predstavljanja poslodavcima, odgovarajućeg ponašanja na intervjuu za posao i dobiti informacije o stanju na tržištu rada. U sklopu YEP-a izrađen je koncept oglednog ureda za zapošljavanje, i to u Službi za zapošljavanje

Kantona Sarajevo, u kojem je uspostavljen sustav primjene suvremenih metoda savjetodavnog rada, posredovanja u zapošljavanju i mjerenja učinka, čiji se koncept nastavlja izgrađivati i u drugim županijskim službama za zapošljavanje koje su do sada iskazale odgovarajući interes.

Također, Federalni zavod za zapošljavanje je sudjelovao u izradi **Strategije za mlade 2016-2020.**, kojom se utvrđuje obveza pružanja podrške u zapošljavanju i samozapošljavanju mladih nezaposlenih osoba.

I u 2015. godini Federalni zavod za zapošljavanje je nastavio pružati podršku održavanju sajмова zapošljavanja u Zenici i Vitezu, koje su organizirale županijske službe za zapošljavanje, a na kojima je zabilježeno sudjelovanje velikoga broja poslodavaca s iskazanim potrebama za zapošljavanje novih radnika, kao i velika posjećenost nezaposlenih osoba.

U suradnji s Agencijom za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Federalni zavod za zapošljavanje sudjeluje u procesima organiziranja ferijalnog rada bosanskohercegovačkih studenata u Njemačkoj, kao i u provođenju aktivnosti na temelju javnog poziva za zapošljavanje medicinskog kadra u Njemačkoj, te procesu posredovanja u zapošljavanju u Sloveniji.

Cjelovit pregled ostvarenih aktivnosti bit će predmet Izvješća o radu za 2015. godinu.

4. SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA

Suglasno nadležnostima utvrđenim Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje, između ostaloga, predlaže mjere za unapređenje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti, usklađuje i koordinira rad županijskih službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH.

Prema posljednjim ekonomskim analizama, očekuje se povećanje broja osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa, od kojih će mnogi ostvariti pravo na materijalnu i socijalnu sigurnost, koja podrazumijeva novčanu naknadu i doprinose za zdravstveno i mirovinsko osiguranje.

Također, postojeći način reguliranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba u Federaciji BiH, posebno imajući u vidu zakonske i druge odredbe koje se odnose na evidentiranje nezaposlenih, predstavlja neefikasan, opterećujući i jedinstven primjer u oblasti zapošljavanja u Europi. To otežava rad javnih službi za zapošljavanje ne samo financijski već i operativno, jer ih onemogućava da kvalitetno obavljaju poslove aktivne politike zapošljavanja. Istodobno, stvara se nerealna slika o nezaposlenosti, na što ukazuje veliki nesrazmjer između anketne i registrirane stope nezaposlenosti i upućuje na potrebu žurne izmjene propisa o evidencijama u oblasti zapošljavanja, čemu će se posebna pažnja posvetiti i u narednom razdoblju.

Nesporno je da javne službe za zapošljavanje u Federaciji BiH imaju obveze po osnovi socijalne i materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, što je u postojećim okolnostima skoro u potpunosti potisnulo i onemogućilo razvojnu funkciju aktivne politike zapošljavanja. Radi usuglašavanja stavova o primjeni zakonskih i podzakonskih propisa, kao i jednoobraznog postupanja po predmetima u svezi s materijalno-socijalnom sigurnosti nezaposlenih osoba na teritoriju Federacije BiH,

nastavit će se periodična savjetovanja radnika službi za zapošljavanje koji rade na tim poslovima.

4.1. SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZIRANJE PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba utvrđeno je da se sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i županijskih službi za zapošljavanje usmjeravaju za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i za realiziranje programa za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba. Ukoliko se utvrdi da županijska služba za zapošljavanje nije u mogućnosti da iz vlastitih prihoda osigura ta sredstva, Federalni zavod za zapošljavanje, po odobrenju resornog ministarstva, doznačava županijskoj službi za zapošljavanje utvrđeni iznos nedostatnih sredstava. Budući da se, na temelju dosadašnjih pokazatelja, očekuje da sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti koja će biti na raspolaganju županijskim službama za zapošljavanje neće biti dostatna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova, Federalni zavod za zapošljavanje će, sukladno raspoloživim planiranim financijskim sredstvima, a nakon odobrenja Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, izvršiti uplatu nedostatnih sredstava županijskim službama za zapošljavanje.

Sukladno *Programu mjera za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba koje su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije poduzeća ostale ili ostaju bez posla* („Službene novine Federacije BiH“, broj 5/07) i Operativnom programu za realiziranje Programa mjera u planskoj godini, ova pozicija se uvećava za dodatnih 20% od ukupno planiranih prihoda po osnovi doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti.

Na toj poziciji za 2015. godinu planirana su sredstva u iznosu od **14.490.000 KM**.

5. FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOSŁJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM

Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom („Službene novine Federacije BiH“, broj 9/10) predviđeno je da prihode Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom (koji provodi politiku razvoja i unapređivanja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba sa invaliditetom, financira i sufinancira programe razvoja gospodarskih društava za zapošljavanje osoba sa invaliditetom i zaštitnih radionica, vrši isplate novčanih nadoknada i stimulansa, vrši druge poslove, financira i sufinancira programe za održavanje zaposlenosti osoba sa invaliditetom) čine i sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 10% od sredstava planiranih Financijskim planom Federalnog zavoda za zapošljavanje za aktivnu politiku zapošljavanja u tekućoj godini.

Za tu namjenu u 2015. godini planirana su sredstva u iznosu od **1.295.000 KM**.

6. AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA

Pod aktivnom politikom zapošļavanja podrazumijeva se skup mjera za usklađivanje ponude i potražnje na tržištu rada, neposredno usmjerenih na smanjenje problema nezaposlenosti. Mjere utvrđene ovim programom provodit će se kroz različite oblike potpore u zapošļavanju, samozapošļavanju, pripremi za tržište rada, te stručnom usavršavanju i osposobljavanju između ostaloga sukladno Strategiji jačanja funkcije posredovanja u javnim službama za zapošļavanje u FBiH, a radi lakše i brže integracije nezaposlenih osoba na tržište rada.

Mjerama namijenjenim poslodavcima nastoji se utjecati na zadovoljenje potreba za radnicima određenog profila zanimanja sukladno dinamici i poslovnim ciklusima i, s druge strane, mjerama namijenjenim pojedincima, tj. unapređenjem njihovih znanja ili vještina, poboljšava se ponuda raspoložive radne snage. Između ostaloga, podržavat će se mjere pripreme za rad nezaposlenih osoba kroz obuku na radnom mjestu, stručno osposobljavanje i usavršavanje, tj. stjecanje praktičnih znanja i vještina koje će povećati šanse za njihovo zaposlenje i odgovoriti potrebama poslodavaca.

Federalni zavod za zapošļavanje će, pored planiranih, provoditi i mjere koje odgovarajućim aktima i dokumentima utvrdi Vlada Federacije BiH, a koje su usmjerene na poboljšanje uvjeta na tržištu rada i povećanje zaposlenosti u Federaciji BiH, posebice za teško zapošļjive kategorije nezaposlenih osoba.

Mjere iz ovoga programa rada prilagođene su potrebama i zahtjevima tržišta rada i usuglašene su sa okvirnim strateškim dokumentima u oblasti rada i zapošļavanja.⁴ U 2016. godini nastojat će se pružiti potpora teže zapošļljivim kategorijama nezaposlenih osoba, prije svega mladim osobama bez radnog iskustva, dugotrajno nezaposlenima, ženama i dr. Planirano je da mjerama aktivne politike zapošļavanja bude obuhvaćeno oko **10.000** nezaposlenih osoba.

Radi efektivnog i efikasnog provođenja mjera aktivne politike zapošļavanja i kvalitetnog usuglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, a s obzirom na financijske mogućnosti, eventualne grantove ili iskazanu zainteresiranost partnera i ciljnih skupina, pojedine mjere, programi i projekti, ali i broj nezaposlenih koji će biti obuhvaćen tim mjerama, iskazan u Programu, kao i druge aktivnosti, prema potrebi, usklađivat će se izmjenama i dopunama Financijskog plana za 2016. godinu. Posebice će se voditi računa o različitostima i potrebama županija te će se predviđena novčana sredstva, ovisno o iskazanom interesu poslodavaca i nezaposlenih osoba, moći preusmjeravati i pridruživati pojedinim programima, mjerama i projektima.

Planirano je da javni pozivi za sudjelovanju u realiziranju programa budu otvoreni sve do ugovaranja raspoloživih sredstava, radi mogućnosti kontinuiranoga apliciranja poslodavaca sukladno njihovim potrebama, čime se povećava i mogućnost poticanja zapošļavanja nezaposlenih osoba tijekom cijele planske godine.

Također, radi ocjene ukupnog učinka mjera na tržištu rada i unapređenja njihove efikasnosti, provodit će se aktivnosti monitoringa i evaluacije uz primjenu odgovarajućih metodoloških rješenja.

⁴ Strategija jačanja funkcije posredovanja u javnim službama za zapošļavanje u Federaciji BiH, Strategija za prevenciju i borbu protiv nasilja u obitelji 2013-2017. i dr.

Svi planirani programi aktivne politike zapošljavanja bit će realizirani sukladno gender odgovornim budžetiranjem.

6.1. PROGRAM SUFINANCIRANJA ZAPOSŁJAVANJA, SAMOZAPOSŁJAVANJA I PRIPREME ZA RAD

Cilj:	• Zaposłiti 8.000 osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH sa posebnom rodnom i socijalnom osjetljivošću radi jačanja njihove konkurentnosti i integracije na tržištu rada, sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti te stvaranja uvjeta za stjecanje prvog radnog iskustva, samozapošljavanja i mobilnosti radne snage
Planirane aktivnosti:	• Sufinanciranje poslodavaca radi zapošljavanja osoba iz ciljne skupine i omogućavanja stjecanja prvog radnog iskustva • Sufinanciranje Start up biznisa, uz zapošljavanje • Sufinanciranje samozapošljavanja i zapošljavanja u poljoprivredi • Sufinanciranje društveno korisnoga rada • Sufinanciranje pripreme za rad kroz obuku, stručno osposobljavanje i usavršavanje • Sufinanciranje zapošljavanja Roma
Mjere:	• Prvo radno iskustvo • Prilika za sve • Periodično/sezonsko zapošljavanje • Vaučer za posao • Javni radovi • Start up • Samozapošljavanje i zapošljavanje u poljoprivredi • Obukom do zaposlenja • Program zapošljavanja Roma
Ciljna skupina:	• Mładi bez radnog iskustva, žene • Dugotrajno nezaposlene osobe • Demobilizirani branitelji i djeca nezaposlenih demobiliziranih branitelja • Osobe s invaliditetom, kao i radno sposobne osobe sa lakom i umjerenom retardacijom, članovi šehidskih obitelji ili obitelji poginulih branitelja, djeca i supružnici osoba s invaliditetom od 60% i više • Članovi kućanstava u kojima ni jedan član nije zaposlen • Romi • Samohrani roditelji, staratelji i hranitelji i njihova djeca, roditelji djeteta sa posebnim potrebama • Źrtve nasilja, civilne Źrtve rata, Źrtve nasilja u obitelji, liječeni ovisnici i dr.
Financiranje:	• Za realiziranje Programa u 2016. godini planirana su sredstva u iznosu od 33.350.000 KM⁵
Partneri u realiziranju:	• Źupanijske službe za zapošljavanje, poslodavci, Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH, Federalno ministarstvo poljoprivrede, vodoprivrede i šumarstva, Federalno ministarstvo razvoja, poduzetništva i obrta i drugi zainteresirani subjekti

⁵ Dio sredstava se odnosi na prenesene obveze iz 2014. i 2015. godine koje dopijevaju na naplatu u 2016. godini, i to za mjere: Prilika za sve, Prvo radno iskustvo, Vaučer za posao, Sezonsko zapošljavanje, Start up, Javni radovi, kao i Program zapošljavanja Roma.

6.2. PROFESIONALNA ORIJENTACIJA (PROFESIONALNO INFORMIRANJE, OBUKE ZA AKTIVNO TRAŽENJE POSLA I DR.)

Sukladno Zakonu, strateškim opredjeljenjima i smjernicama iz Doktrine rada javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, Federalni zavod za zapošljavanje će u narednom razdoblju pružati pomoć županijskim službama za zapošljavanje i koordinirati aktivnosti u svezi s provođenjem programa profesionalne orijentacije.

Također, planira se podrška daljnjem razvoju mjere savjetovanja, motiviranja, informiranja i pomoći kod traženja zaposlenja (metode i tehnike aktivnog traženja posla), kao i planiranja i razvoja profesionalne karijere i srodnih aktivnosti, koje se provode u okviru centara za informiranje, savjetovanje i obuku, klubova za traženje posla pri županijskim službama za zapošljavanje, kao i u suradnji s drugim agencijama, organizacijama i institucijama. Planirano je formiranje radne skupine na razini Federacije Bosne i Hercegovine radi koordiniranja aktivnosti u oblasti profesionalne orijentacije.

Za realiziranje aktivnosti profesionalne orijentacije u 2016. godini planirana su sredstva u iznosu od 200.000 KM.

6.3. ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA

6.3.1. FINANCIRANJE ZAPOSŁJAVANJA IZ SREDSTAVA NAMJENSKOG DEPOZITA FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE

Cilj:	Financijski podržati zapošljavanje, samozapošljavanje i zadržavanje postojeće zaposlenosti iz sredstava namjenskog depozita Federalnog zavoda za zapošljavanje
Planirane aktivnosti:	- Kreditiranje krajnjih korisnika uz povoljnu kamatnu stopu, <i>grace</i> razdoblje i razdoblje otplate u industriji, obrtu i uslugama, te poljoprivrednoj proizvodnji - Praćenje i ocjena ostvarenih efekata
Ciljna skupina:	- Pravni subjekti registrirani na teritoriju Bosne i Hercegovine - Osobe koje osnivaju gospodarsku djelatnost, izuzev trgovine i ugostiteljstva
Partneri u realiziranju:	Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine

6.3.2. PROJEKT ZAPOSŁJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP)

U okviru Programa zapošljavanja mladih u Bosni i Hercegovini (YEP), koji financira Švicarska agencija za razvoj i suradnju (SDC), a realizira njemačka konsultantska firma GOPA u suradnji sa javnim službama za zapošljavanje, pružat će se i dalje podrška radu i razvoju klubova za traženje posla (Job Club) u županijskim službama za zapošljavanje.

Također, predviđene su nove aktivnosti na razvoju suvremenih metoda rada sa nezaposlenim osobama i poslodavcima i uvođenju sustava mjerenja učinaka u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH.

U sklopu tog projekta planirano je uvođenje nove funkcionalnosti u svezi sa edukacijom iz poduzetništva (*e-learning*), tj. *on line* školom malog biznisa u poduzetništvu. Nastavit će se sa pružanjem podrške i suradnjom koja se odnosi na organiziranje foruma o zapošljavanju mladih, promociju uspješnih priča o

zapošljavanju/samozapošljavanju, razvoj aplikacije za realiziranje mjera aktivne politike zapošljavanja, te otvaranje oglednih ureda za zapošljavanje u kojima će biti primijenjen suvremeni koncept rada.

Posebna pozornost bit će usmjerena u razvoj i promociju socijalnog poduzetništva u Federaciji BiH.

6.3.3. *FINANCIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA*

Većina zajedničkih projekata u svezi s tržištem rada, zapošljavanjem i obukom, npr. programi stručnog osposobljavanja i usavršavanja, programi volontiranja, karijerne orijentacije, organiziranje konferencija, sajмова i drugih događaja posvećenih ovoj oblasti, razvojni projekti iz sredstava Instrumenta za pretpristupnu pomoć EU (IPA) – projekti prekogranične suradnje, jačanje institucija i slično, kao i projekti sa drugim organizacijama i institucijama, uključuju sudjelovanje zvaničnih institucija u financiranju određenih komponenti projekata.

Isto tako, određeni projekti predstavljaju bilateralnu ili multilateralnu suradnju Bosne i Hercegovine sa drugim državama i međunarodnim tijelima, organizacijama i institucijama sa fokusom na oblast tržišta rada (obuka, zapošljavanje, poduzetništvo, obrazovanje odraslih, cjeloživotno učenje, pravna regulativa i dr.), gdje je Federalni zavod za zapošljavanje prepoznat kao značajan partner.

Tako će u 2016. godini Federalni zavod za zapošljavanje, na principu sudjelovanja u financiranju ili osiguranju drugih resursa, a uz potporu domaćih i/ili međunarodnih donatora, zajednički realizirati projekte fokusirane na kategorije teško zapošljivih nezaposlenih osoba, na kategorije osoba koje nisu obuhvaćene pojedinačnim projektima iz ovoga programa rada, kao i na projekte koji omogućavaju brzo, efikasno i efektivno djelovanje na tržištu rada u kontekstu zadovoljavanja potreba za zapošljavanjem odgovarajuće radne snage i razvoja njene konkurentnosti.

Također, između ostaloga, u 2016. godini predviđen je završetak aktivnosti u sklopu dvogodišnjeg projekta „AQUIT“ (Active Qualification in Tourism), koji realiziraju Federalni zavod za zapošljavanje, Institut za stručno obrazovanje i osobno usavršavanje (BEST) iz Beča i Zavod Papilot iz Ljubljane, a uz financijsku podršku Austrijske agencije za razvoj (ADA). Cilj ovoga projekta su konkretne mjere u svezi s obukom i certificiranjem oko 500 nezaposlenih osoba u oblasti turizma, odnosno podizanje njihove konkurentnosti na tržištu rada, te efikasnije i kvalitetnije zapošljavanje.

Za troškove sudjelovanja u sufinanciranju projekata sa drugim organizacijama i institucijama Federalni zavod za zapošljavanje planirao je za 2016. godinu sredstva u iznosu od 1.000.000 KM.

6.3.4. *PROJEKT „ADRIATIC WELFARE MIX“*

U 2016. godini završit će se realiziranje projekta „Razvoj i integriranje sustava socijalne skrbi prema sustavu lokalno upravljane kombinirane socijalne politike u jadranskome području“ – *Jadranska kombinirana socijalna politika („Adriatic Welfare Mix“)*. Projekat se financira iz sredstava Instrumenta za pretpristupnu pomoć EU (IPA) – „Prekogranična suradnja u Jadranskoj oblasti“ u iznosu od

2.712.220 EUR, a u njegovom realiziranju sudjeluje deset projektnih partnera iz Italije, Albanije, Crne Gore, Hrvatske i Bosne i Hercegovine.

Svrha Projekta je, između ostaloga, ispitati i analizirati situaciju na tržištu rada, uključujući postojeću zakonsku regulativu za socijalno poduzetništvo, kako bi se u navedenim zemljama identificirale mogućnosti za uspostavljanje i razvoj socijalnog poduzetništva, te za prilagođavanje potrebnoga zakonodavstva.

Federalni zavod za zapošljavanje će u 2016. godini, u svojstvu partnera u Projektu, posebnu pozornost posvetiti razvoju i promociji modela socijalnog poduzetništva u Federaciji BiH.

Očekuje se da će se po ovoj osnovi u 2016. godini oprihodovati sredstva iz IPA u iznosu od 200.000 KM.

7. ANALIZA TRŽIŠTA RADA U FEDERACIJI BIH

Federalni zavod za zapošljavanje će u 2016. godini organizirati ispitivanje tržišta rada na respektabilnom uzorku poslodavaca registriranih u Federaciji BiH, uz korištenje novih metodoloških rješenja i raspoložive baze podataka, čiji bi rezultati stvorili pretpostavku za sagledavanje postojećeg stanja i projiciranje daljnjih strateških opredjeljenja u oblasti zapošljavanja, ali i stručnog obrazovanja (procjena potreba za radnom snagom, procjena otpuštanja radnika, potrebe za kvalifikacijama, znanjima i vještinama na tržištu rada i dr.).

Planira se i podrška organiziranju sajмова zapošljavanja radi jačanja funkcije posredovanja u zapošljavanju i olakšavanja komunikacije između ključnih aktera na tržištu rada.

U 2016. godini za analizu tržišta rada planirana su sredstva u iznosu od 35.000 KM.

8. SURADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA

Federalni zavod za zapošljavanje ostvaruje kvalitetnu suradnju sa međunarodnim institucijama koje svoje djelovanje u Bosni i Hercegovini, između ostaloga, fokusiraju i na oblast zapošljavanja, jačanje funkcija i institucionalnih kapaciteta javnih službi za zapošljavanje, tržišta rada općenito, karijerne orijentacije, socijalnog osiguranja, stručnog osposobljavanja, migracije, cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih, jačanje ljudskih resursa, poduzetništva i dr. Tako će i u 2016. godini nastaviti da aktivno sudjeluje i/ili pruža podršku razvojnim programima i projektima međunarodnih institucija poput Međunarodne organizacije rada, Međunarodne organizacije za migracije, Razvojnog programa Ujedinjenih nacija, Američke agencije za međunarodni razvoj, Švedske razvojne agencije, Švicarske razvojne kooperacije, Njemačkog društva za međunarodnu suradnju, Svjetske banke, Delegacije Europske unije u BiH i drugih internacionalnih i nacionalnih organizacija i razvojnih agencija.

Posebna pozornost bit će posvećena jačanju suradnje na regionalnoj razini posredstvom Instrumenta za pretpristupnu pomoć EU, bilateralnoj i multilateralnoj suradnji, što će ojačati proces prekogranične suradnje, potaknuti stvaranje prekograničnih mreža i partnerstava, kao i razvoj zajedničkih aktivnosti s ciljem unapređenja uvjeta na tržištu rada i jačanja socijalne kohezije unutar teritorija obuhvaćenih tim programima.

9. JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOSŁJAVANJE I ŹUPANIJSKIM SLUŹBAMA ZA ZAPOSŁJAVANJE

I u 2016. godini je predviđeno daljnje jačanje kapaciteta ljudskih potencijala u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH, kao i održavanje dostignutih rezultata. Posebnim programom utvrdit će se teme, dinamika, obuhvat i termini edukacije radnika, kao i eventualni projekti i partneri s kojima će se izvoditi određena edukacija.

Edukacije, koje će Federalni zavod za zapošljavanje organizirati u okviru samostalnih aktivnosti, ali i međunarodnih projekata, odnosit će se na sljedeće oblasti: rad sa nezaposlenim osobama, naročito ranjivim kategorijama, kao što su Źrtve nasilja; projektni menadžment; europske integracije; monitoring i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja; obuka u oblasti informacijskih tehnologija, s posebnim fokusom na implementaciju novog jedinstvenog informacijskog sustava (JIS); obuka u oblasti financija i računovodstva i poslovno-socijalne vještine u radnom okruženju.

Radi obuhvata većeg broja radnika i racionaliziranja, obveza je radnika koji sudjeluju u procesu određene edukacije da stečena znanja prenose drugim radnicima s ciljem efikasnijeg i efektivnijeg odvijanja procesa rada.

Sukladno svojim nadležnostima u okviru usuglašavanja i koordiniranja rada, informiranja i stručnog usavršavanja radnika Źupanijskih službi za zapošljavanje, Federalni zavod za zapošljavanje će organizirati radno-edukativne sastanke radi osposobljavanja i usavršavanja, te razmjene znanja i iskustava s ciljem pružanja ujednačene i kvalitetnije usluge nezaposlenim osobama i poslodavcima.

10. JEDINSTVENI INFORMACIJSKI SUSTAV

Federalni zavod za zapošljavanje je, prema Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, obvezan da vodi i objedinjuje zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH i da predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacijskog sustava u ovoj oblasti.

Zbog neefikasnosti postojećeg jedinstvenog informacijskog sustava i zastarjelosti opreme i tehnologije, u 2014. godini je započeta implementacija projekta „Nadogradnja, konsolidacija i unapređenje informacijskog sustava za posredovanje u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba“. Glavne funkcionalnosti novoga i unaprijeđenoga informacijskog sustava neće se odnositi samo na evidencije nego i na analitičke mogućnosti, te veze s internim i eksternim sustavima. Od internih sustava bili bi trezorsko poslovanje, sustav za upravljanje projektima i sl., dok bi eksterne veze bile uspostavljene sa Poreznom upravom, IDDEEA-om, i drugim institucijama. Novi jedinstveni informacijski sustav će u tehnološkom smislu imati dvije lokacije: primarnu u Sarajevu i rezervnu u Mostaru.

Opremanje data centra na primarnoj lokaciji, te računarska mreža (minimum na primarnoj lokaciji) uspješno je završena. Sve tehnološke komponente u podatkovnim centrima (eng. data centre) redundantne su. Instalacije data centra na sekundarnoj lokaciji u Mostaru bi trebalo da budu implementirane početkom 2016. godine. Sustav uključuje i business intelligence alate, koji će se koristiti za razne analize, procjene, davanje bitnih informacija o tržištu rada, dobivanje informacija za planiranje programa zapošljavanja i slično. Kada je u pitanju

business intelligence, napravljen je konsolidacioni model za objedinjavanje i validiranje podataka sa terena, te su napravljeni izvještajni obrasci uz mogućnost izrade različitih dodatnih izvještajnih formi. U tijeku je priprema i faza prebacivanja podataka iz operativne, transakcione baze informacijskog sustava u skladište podataka, koji bi bili dostupni bussines intelligence alatima.

Da bi se novi informacijski sustav mogao efikasno koristiti, planirana je nabava i implementacija mrežne opreme za općinske urede, županijske službe za zapošljavanje i za dvije središnje lokacije u Sarajevu i Mostaru. Između ostaloga, planirana je virtualna privatna mreža (VPN) između ureda, županijskih službi za zapošljavanje i primarne i sekundarne lokacije na kojima se nalaze podatkovni centri.

Aplikativno rješenje za jedinstveni informacijski sustav u završnoj je fazi s obzirom na to da je izvršeno testiranje aplikacije u suradnji s radnicima županijskih službi za zapošljavanje, te će se, nakon probnog rada u određenim županijskim službama za zapošljavanje, početkom 2016. godine ove aktivnosti okončati u ostalim županijskim službama za zapošljavanje kod kojih će se izvršiti nadogradnja i konsolidacije novog sustava.

Nakon implementacije i isteka garantnog razdoblja od 12 mjeseci, jedinstveni informacijski sustav u 2016. godini bit će potrebno održavati. S tim u svezi planirana je nabava usluga održavanja hardvera i licenci, kao i nabava internet konekcije za primarnu i rezervnu lokaciju.

Radi postizanja maksimalne kvalitete sustava i smanjenja rizika povezanih sa korištenjem informacijskih tehnologija, planirana je u 2016. godini nabava odgovarajućeg softvera zaštite podataka za bazu podataka na rezervnoj lokaciji. Time bi se omogućila maksimalna zaštita osjetljivih podataka u mirovanju od neovlaštenog pristupa izvana. Zbog visoke razine rizika, planirana je nabava sustava za protupožarnu zaštitu na primarnoj lokaciji.

Također, bit će osigurana informatička podrška funkcionalnostima prilikom realiziranja mjera aktivne politike za zapošljavanje.

11. INFORMIRANJE

U 2016. godini aktivnosti informiranja realizirat će se sukladno Strategiji komuniciranja Federalnog zavoda za zapošljavanje 2015-2020., čime će biti osigurana još kvalitetnija i efikasnija suradnja sa medijima, a radi pozicioniranja Federalnog zavoda za zapošljavanje kao relevantne i nezaobilazne institucije u oblasti zapošljavanja te pouzdanog partnera na tržištu rada. Sukladno Strategiji, koja, između ostaloga, podrazumijeva proaktivno djelovanje, unaprijedit će se redovito informiranje javnosti o rezultatima aktivnosti i planovima Federalnog zavoda za zapošljavanje, što će biti osigurano redovitim plasiranjem saopćenja putem novinskih agencija, novoga web portala www.fzzz.ba i socijalne mreže *Facebook*. Isto tako, saopćenja će se izravno dostavljati redakcijama tiskanih i elektronskih medija, a kao jedan od nezaobilaznih instrumenata kvalitetno vođenih odnosa s javnošću organizirat će se konferencije za medije, na kojima će biti prezentirane aktivnosti i planovi Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Također, radi adekvatne informiranosti javnosti o ulozi i zadacima Federalnog zavoda za zapošljavanje, u 2016. godini će se posredstvom raspoloživih sredstava komuniciranja uložiti dodatni naponi za što bolje upoznavanje korisnika usluga i

šire javnosti o aktivnostima, položaju i mogućnostima javnih službi za
zapošljavanje u Federaciji BiH.

Po Ovlaštenju predsjednice
Upravnog odbora Marijane Milinović
broj: 03-49-6192/15 od 20.8.2015. godine

Rada Lukić

Broj: 01/1-49-8516/15
Datum: 12.10.2015. godine